TOSHIBA DATA RECOVERY SERVICE
FOR TOSHIBA HARD DISC DRIVES

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

TOSHIBA DATA RECOVERY SERVICE
FOR TOSHIBA HARD DISC DRIVES

GENERAL INFORMATION

This service upgrades the warranty of your Toshiba Hard Disc Drive (HDD) to a Data Recovery Service and extends your standard warranty duration (if applicable). This service includes an evaluation of the possibility of data recovery, and if possible, the recovery of the stored data, the saving of the data to a new HDD and the return transportation of the HDD.

These terms and conditions apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

This service is only available for Toshiba products purchased in Europe.

This service does not affect your statutory rights.

SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of the procurement of your Toshiba hardware and must be activated within 30 days after the purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

toshiba-europe.com/registration

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register. If you have already activated your service during the purchase on the Toshiba Store, you do not need to reactivate your service on our website.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service. Please inform Toshiba by updating your registration data on the same website under the registration details lookup in case of any product relocation.

This service is only valid for the Toshiba product for which it is registered.

SERVICE DESCRIPTION

This service can only be purchased in Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Estonia, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Montenegro, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Turkey and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

Depending on the country where you have purchased this service, the claim process may differ.

I) Western European Countries:
Austria, Belgium, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain, United Kingdom

To obtain this service, your claim must be registered online on the following Toshiba website:

toshiba.eu/option-claim

II) Other countries within Europe not listed above:

To obtain this service, please contact your local Authorised Service Provider (ASP). The most recent contacts can be found at:

toshiba-europe.com/asp-locator

When registering, please ensure that you have access to your Toshiba product and product information, as this will be required to complete the process.

Please note: Toshiba or its Service Providers do not guarantee the recovery of the data.

By using the offered service, you authorise Toshiba or its Service Providers to conduct an evaluation of your HDD to determine the nature of the damage and the possibility of data recovery. Whilst Toshiba or its Service Providers have access to the data on the HDD, the greatest importance is placed upon complying with all Data Protection Acts. Furthermore, Toshiba or its Service Providers are expressly obliged to maintain absolute confidentiality about any of your data which may have been accessed as a consequence of fulfilling the Data Recovery Service. The data will neither be used by Toshiba or its Service Providers for their own purposes nor for third party purposes. All data to which Toshiba or its Service Providers may have had access, including copies of that information, will be returned or destroyed ten calendar days after the completion of the Data Recovery Service.

By requesting a Data Recovery Service, you confirm that any and all data on the HDD is solely your legal property.

IF DATA RECOVERY IS POSSIBLE:

- The data will be restored and saved on to Toshiba's or its Service Providers servers. You will receive your restored data on a new HDD.
- The damaged HDD becomes Toshibas property and/or the data contained on the product will be destroyed in accordance with the latest technical standards available at the time such that is impossible to retrieve that data.
- A copy of the restored data will be saved on Toshiba's or its Service Providers server for ten calendar days after shipment of the new HDD. If the Toshiba Support Center does not receive any notification from you within that period of time, the saved data will be deleted and no copies will be stored or will be available thereafter.

IF DATA RECOVERY IS NOT POSSIBLE:

- You will be notified by Toshiba or its Service Provider. From notification you will have ten calendar days to request return of your damaged HDD. This can be requested through Toshiba's Call Centre.
- In the absence of such notification, your damaged HDD will be destroyed. It will be impossible to retrieve the destroyed data. Please note that you will not be entitled to claim compensation for the value of the destroyed HDD.

SERVICE LIMITATION AND EXCLUSION

This service does not apply if failure of the HDD or component has resulted from either manipulation, maintenance or repair carried out other than by a Toshiba Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the HDD labels/serial numbers have been altered or obscured.

This Data Recovery Service does not include the recovery or restoration of software programs. Toshiba shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

Given that the media or data may already be in a deteriorated condition, you have to renounce any right to demand compensation for the value of said items. Consequently, Toshiba or its suppliers shall be under no liability for additional damage that said items may suffer as a result of attempts to execute the recovery of data and saving of said data to a new device.

Toshiba or its suppliers are not liable for any damage that the media or the data may suffer during shipment or transport. The customer accepts that any such action should be directed against the courier.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

NO WARRANTY/EXCLUSION OF LIABILITY

Toshiba or its Service Providers accept no liability, neither express nor implied.

Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for any loss of data, revenue, or profits or any special, incidental or consequential damages, including, but not limited to, loss of data during transport to or from Toshiba or its Service Providers.

It must be emphasised that there is an inherent risk of HDD or data damage with this Data Recovery Service, including, without limitation, risks due to destruction or damage to the HDD or data and inability to recover data, or inaccurate or incomplete data recovery. Toshiba or its Service Providers cannot be held liable for such damage or loss.

УСЛУГА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ НА TOSHIBA

ЗА ТВЪРДИ ДИСКОВЕ НА TOSHIBA

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Тази услуга надстройва гаранцията на твърдия ви диск (HDD) от Toshiba до услуга за възстановяване на данни и удължава продължителността на стандартната ви гаранция (ако е приложимо). Тази услуга включва оценка на възможността за възстановяване на данни и евентуално възстановяване на съхранените данни, запазването им на нов твърд диск и обратно транспортиране на диска.

Тези общи условия важат в допълнение към условията в стандартната гаранция и в случай на конфликт имат приоритет.

Тази услуга е налична само за продукти на Toshiba, закупени в Европа.

Тази услуга не оказва влияние на законните ви права.

АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 90 дни от покупката на хардуер на Toshiba и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

toshiba.eu/registration/bg

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за продукта си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате. Ако вече сте активирали услугата при извършването на покупката в магазин на Toshiba, не е необходимо да я активирате повторно на уеб сайта ни.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата. При промяна местоположението на продукта трябва да уведомите Toshiba, като актуализирате регистрационните си данни в уеб сайта.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba, за който е регистрирана.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Малта, Нидерландия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Франция, Хърватска, Черна гора и Чешката република и е достъпна само в държавите, в които е закупена.

Процесът по предявяване на претенции може да се различава в зависимост от държавата, в която сте закупили тази услуга.

I) Западноевропейски държави:
Австрия, Белгия, Германия, Ирландия, Испания, Италия, Люксембург, Нидерландия, Обединеното кралство, Португалия, Франция

За да получите тази услуга, молбата ви трябва да бъде регистрирана онлайн на следния уеб сайт на Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Други държави в Европа, които не са посочени по-горе:

За да получите тази услуга, моля, свържете се с местния оторизиран сервиз (ASP). Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

toshiba-europe.com/asp-locator

При регистрирането трябва да разполагате с достъп до продукта си от Toshiba и с информацията за него, тъй като това е необходимо за завършване на процеса.

Забележка: Toshiba или нейните сервизи не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните доставчици на услуги да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Докато Toshiba или нейните доставчици на услуги имат достъп до данните на твърдия диск, най-голямо значение се отдава на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервизи изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват от Toshiba или нейните доставчици на услуги нито за техни цели, нито за целите на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните доставчици на услуги може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на твърдия диск са само ваша законна собственост.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ Е ВЪЗМОЖНО:

- Данните ще бъдат възстановени и запазени на сървъри на Toshiba или нейните доставчици на услуги. Ще получите възстановените си данни на нов твърд диск.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на продукта, ще бъдат унищожени в съответствие с най-новите технически стандарти, налични към момента, така че възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните сервизи в продължение на десет календарни дни след изпращането на новия твърд диск. Ако Центъра за поддръжка на Toshiba не получи известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрити и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще.

АКО ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА ДАННИ НЕ Е ВЪЗМОЖНО:

- Ще получите известие от Toshiba или неин доставчик на услуги. След него ще разполагате с десет календарни дни, за да поискате връщане на повредения си твърд диск. Заявка за това може да направите чрез телефонния център на Toshiba.
- При липса на такова известие повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен. Възстановяването на унищожените данни ще бъде невъзможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

ОГРАНИЧЕНИЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА УСЛУГАТА

Настоящата услуга няма да важи, ако е налице повреда на твърдия диск или съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на твърдия диск са били променени или скрити.

Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.

Toshiba или нейните доставчици не носят отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Клиентът приема, че всяко подобно действие трябва да бъде отнесено към превозвача.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

БЕЗ ГАРАНЦИЯ/ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Toshiba или нейните доставчици на услуги не носят отговорност, изрична или подразбираща се.

Toshiba или нейните доставчици на услуги не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги.

Трябва да се подчертае, че има присъщ риск от повреда на твърдия диск или данните при тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение, рискове поради унищожаване или повреда на твърдия диск или данните, както и невъзможност за възстановяване на данни или неточно или непълно възстановяване на данни. Toshiba или нейните доставчици на услуги не носят отговорност за подобни щети или загуби.

SLUŽBA SPOLEČNOSTI TOSHIBA PRO OBNOVENÍ DAT
Z PEVNÝCH DISKŮ TOSHIBA

OBECNÉ INFORMACE

Tato služba upgraduje záruku vašeho pevného disku Toshiba na službu obnovení dat a prodlužuje standardní záruční dobu (je-li to relevantní). Tato služba zahrnuje posouzení možnosti obnovení dat, a pokud je to možné, obnovení uložených dat, uložení dat na nový pevný disk a zpětnou dopravu pevného disku.

Tyto podmínky platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají vždy přednost.

Tato služba je k dispozici pouze pro produkty Toshiba zakoupené v Evropě.

Tato služba nemá vliv na vaše zákonná práva.

AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena do 90 dnů od pořízení hardwaru Toshiba, a musí být aktivována do 30 dnů od zakoupení. Chcete-li službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této internetové webové stránce:

toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a vašem produktu a údaje o uživateli. Pokud jste již službu aktivovali během nákupu v obchodě Toshiba Store, není třeba ji znovu aktivovat na našem webu.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením, a získáte tak právo na tuto službu. V případě změny umístění (přestěhování) produktu nezapomeňte informovat společnost Toshiba aktualizací registračních údajů na stejném webu.

Tato služba je platná pouze pro produkt Toshiba, pro který je registrována.

POPIS SLUŽBY

Tuto službu je možné zakoupit pouze v těchto zemích: Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Estonsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Turecko a Velká Británie. Služba je k dispozici pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

Postup uplatnění nároku se může lišit v závislosti na zemi, kde jste tuto službu zakoupili.

I) Západoevropské země:
Belgie, Francie, Irsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Portugalsko, Rakousko, Spojené království a Španělsko

K získání této služby je nutné, aby byla vaše žádost registrována na následujícím webu společnosti Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Další evropské země neuvedené výše:

Chcete-li získat tuto službu, kontaktujte místní autorizované servisní zastoupení. Nejnovější kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba-europe.com/asp-locator

Při registraci je třeba, abyste měli přístup ke svému produktu Toshiba a k informacím o produktu, protože to bude nutné k dokončení procesu.

Upozornění: Společnost Toshiba ani její servisní zastoupení nezaručují obnovení dat.

Využijete-li tuto nabízenou službu, opravňujete tím společnost Toshiba a její servisní zastoupení k posouzení vašeho pevného disku za účelem zjištění povahy poškození a možnosti obnovení dat. Při přístupu společnosti Toshiba a jejích servisních zastoupení k datům na pevném disku je největší důraz kladen na dodržení všech právních povinností vyplývajících ze zákonných ustanovení na ochranu dat. Pro společnost Toshiba a její servisní zastoupení navíc platí výslovná povinnost zachovávat absolutní důvěrnost ohledně jakýchkoli vašich dat, ke kterým mohly mít přístup v důsledku poskytování služby obnovení dat. Data nebudou společností Toshiba či jejími servisními zastoupeními použita k vlastním účelům ani k účelům třetích stran. Veškerá data, ke kterým mohla mít společnost Toshiba či její servisní zastoupení přístup, včetně kopií těchto informací, budou vrácena nebo zničena do deseti kalendářních dní po dokončení služby obnovení dat.

Vyžádáním služby obnovení dat potvrzujete, že jakákoli a veškerá data na pevném disku jsou výhradně ve vašem legálním vlastnictví.

POKUD JE OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ:

- Data budou obnovena a uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejích servisních zastoupení. Obnovená data obdržíte na novém pevném disku.
- Poškozený pevný disk se stane vlastnictvím společnosti Toshiba a data obsažená v produktu budou zničena podle nejnovějších technických standardů dostupných v dané době tak, aby bylo nemožné data obnovit.
- Kopie obnovených dat bude uložena na serveru společnosti Toshiba nebo jejích servisních zastoupení po dobu deseti kalendářních dní po odeslání nového pevného disku. Pokud od vás středisko podpory společnosti Toshiba neobdrží během této doby žádné oznámení, budou uložená data odstraněna a následně nebudou uchovávány a nebudou k dispozici žádné kopie.

POKUD NENÍ OBNOVENÍ DAT MOŽNÉ:

- Společnost Toshiba nebo její servisní zastoupení vám to oznámí. Od oznámení budete mít deset kalendářních dní na to, abyste si mohli vyžádat vrácení poškozeného pevného disku. Žádost lze uplatnit prostřednictvím telefonického centra společnosti Toshiba.
- Pokud takto o vrácení nepožádáte, bude poškozený pevný disk zničen. Zničená data nebude možné obnovit. Upozorňujeme, že nemáte právo požadovat za zničený pevný disk odškodné.

CZ

OMEZENÍ A VYLOUČENÍ SLUŽBY

Tato služba není platná, pokud je závada pevného disku nebo součásti důsledkem zacházení, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti Toshiba, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla pevného disku.

Tato služba obnovení dat nezahrnuje obnovení softwarových programů. Společnost Toshiba neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

S ohledem na to, že média nebo data jsou již ve znehodnoceném stavu, se musíte zřeknout práva na vymáhání odškodnění za hodnotu zmíněných položek. Následně společnost Toshiba ani její dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za další škody, které mohou zmíněné položky utrpět v důsledku pokusů o obnovení dat a uložení uvedených dat do nového zařízení.

Společnost Toshiba ani její dodavatelé neodpovídají za jakékoli škody, které mohou média a data utrpět během doručení či přepravy. Zákazník souhlasí s tím, že případné nároky by měly být vzneseny vůči dopravci.

Pokud k poruše hardwaru došlo již před zakoupením služby, nebude se tato služba na tuto poruchu vztahovat.

NEPOSKYTOVÁNÍ ZÁRUK / VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Toshiba a její servisní zastoupení neuznávají žádnou odpovědnost, výslovně uvedenou ani předpokládanou.

Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny odpovědnými za jakékoli ztráty dat, tržeb nebo zisků ani za jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody, mimo jiné za ztráty dat během přepravy do nebo ze společnosti Toshiba či jejích servisních zastoupení.

Je nutné zdůraznit, že u této služby obnovení dat existuje průvodní riziko poškození pevného disku a dat, včetně (kromě jiných) rizik zničení či poškození pevného disku a dat a nemožnosti obnovení dat nebo možnosti nesprávného či neúplného obnovení dat. Společnost Toshiba či její servisní zastoupení nemohou být činěny za takové škody nebo ztráty odpovědnými.

TOSHIBA DATENWIEDERHERSTELLUNGS-SERVICE
FÜR TOSHIBA FESTPLATTEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Dieser Service ergänzt die Garantie für Ihre Toshiba Festplatte um einen Datenwiederherstellungs-Service. Gleichzeitig wird ggf. die Laufzeit Ihrer Standardgarantie verlängert. Dieser Service umfasst eine Prüfung, ob die Daten wiederhergestellt werden können; falls dies möglich ist, umfasst er anschließend die Wiederherstellung der Daten auf eine neue Festplatte und den Rückversand dieser neuen Festplatte.

Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Standard-Garantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

Dieser Service ist nur für Toshiba-Produkte verfügbar, die in Europa gekauft wurden.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von diesem Service unberührt.

AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von 90 Tagen nach Anschaffung Ihrer Toshiba-Hardware erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

toshiba-garantieregistrierung.de

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Wenn Sie den Service bereits beim Kauf im Toshiba Store aktiviert haben, ist keine erneute Aktivierung über unsere Website erforderlich.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen. Sollte sich der Standort des Produkts ändern, setzen Sie Toshiba bitte darüber in Kenntnis. Aktualisieren Sie zu diesem Zweck mithilfe der Registrierungsdetailsuche (auf derselben Website) Ihre Registrierungsdaten.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba-Produkt, für das er registriert ist.

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Zypern. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

Die Schritte, um den Service in Anspruch zu nehmen, unterscheiden sich je nachdem, in welchem Land er erworben wurde.

1. Westeuropäische Länder:
Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Spanien

Um den Service in Anspruch zu nehmen, müssen Sie den Servicefall online über die folgende Toshiba-Website registrieren:

toshiba.eu/option-claim

2. Sonstige europäische Länder, die oben nicht aufgeführt sind:

Wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen autorisierten Serviceprovider (ASP), um den Service in Anspruch zu nehmen. Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba-europe.com/asp-locator

Bei der Registrierung sollten Sie Ihr Toshiba-Produkt und die Begleitinformationen zur Hand haben, da Sie einige Angaben zum Gerät machen müssen.

Hinweis: Toshiba und die Toshiba Serviceprovider geben keine Garantie, dass die Daten tatsächlich wiederhergestellt werden können.

Durch die Nutzung des angebotenen Service ermächtigen Sie Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider, Ihre Festplatte zu untersuchen, um zu ermitteln, welche Art von Schaden vorliegt und ob Daten wiederhergestellt werden können. Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider greifen in diesem Zusammenhang also auf die Daten auf der Festplatte zu. Dabei wird jedoch strikt auf die Einhaltung geltender Schutzvorschriften geachtet. Darüber hinaus sind Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider ausdrücklich verpflichtet, alle Daten, auf die im Rahmen dieses Datenwiederherstellungs-Service zugegriffen wird, absolut vertraulich zu behandeln. Die Daten werden weder intern (durch Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider) noch durch externe Stellen für irgendwelche Zwecke genutzt. Alle Daten (und Kopien davon), auf die Toshiba bzw. die Toshiba Serviceprovider zugreifen, werden 10 Kalendertage nach Erbringung des Datenwiederherstellungs-Service zurückgesendet bzw. vernichtet.

Mit der Anforderung des Datenwiederherstellungs-Service versichern Sie, dass sämtliche Daten auf der Festplatte Ihr Eigentum sind.

BEI ERFOLGREICHER DATENWIEDERHERSTELLUNG:

- Die Daten werden wiederhergestellt und auf den Servern von Toshiba bzw. einem Toshiba-Serviceprovider gespeichert. Sie erhalten die wiederhergestellten Daten auf einer neuen Festplatte.
- Die beschädigte Festplatte geht in das Eigentum von Toshiba über und/ oder die auf dem Produkt gespeicherten Daten werden so vernichtet, dass sie anschließend nach den jeweils aktuellen technischen Standards nicht mehr wiederhergestellt werden können.
- Eine Kopie der wiederhergestellten Daten bleibt nach dem Versand der neuen Festplatte noch zehn Kalendertage lang auf dem Server von Toshiba bzw. dem Toshiba-Serviceprovider gespeichert. Wenn das Toshiba-Supportcenter während dieser Zeit nicht von Ihnen hört, werden die gespeicherten Daten gelöscht. Anschließend existiert keine Kopie der Daten mehr.

BEI UNMÖGLICHER BZW. FEHLGESCHLAGENER DATENWIEDERHERSTELLUNG:

- Sie erhalten von Toshiba bzw. einem Toshiba Serviceprovider einen entsprechenden Bescheid. Anschließend haben Sie zehn Kalendertage lang Zeit, Ihre beschädigte Festplatte zurückzufordern. Wenden Sie sich hierzu an das Toshiba-Callcenter.
- Wenn Sie sich innerhalb dieser Frist nicht melden, wird die beschädigte Festplatte so vernichtet, dass die darauf enthaltenen Daten anschließend nicht mehr wiederhergestellt werden können. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Anspruch auf Wertersatz für die vernichtete Festplatte haben.

DE

EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Dieser Service gilt nicht, wenn der Schaden an der Festplatte bzw. Komponente durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch Toshiba autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern der Festplatte manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Dieser Datenwiederherstellungs-Service umfasst nicht die Wiederherstellung von Software. Toshiba übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Da der Datenträger bzw. die Daten im Servicefall bereits beschädigt sind, müssen Sie jeden Anspruch auf Wertersatz dafür aufgeben. Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen daher keinerlei Haftung für etwaige weitere Schäden an Datenträger oder Daten, die bei der Wiederherstellung und der Speicherung auf einem neuen Gerät anfallen.

Toshiba und die Lieferanten von Toshiba übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden an Datenträger oder Daten. Sie erklären sich als Kunde damit einverstanden, solche Schäden ausschließlich beim betreffenden Frachtführer geltend zu machen.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei explizite oder konkludente Gewährleistung.

Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen keinerlei Haftung für Datenverluste, Geschäftsausfälle und sonstige Schäden einschließlich Neben- und Folgeschäden, insbesondere nicht für Datenverluste auf dem Transportweg zwischen dem Kunden und Toshiba bzw. den Toshiba Serviceprovidern.

Wir weisen Sie hiermit nochmals ausdrücklich darauf hin, dass ein grundsätzliches Risiko von Schäden an Festplatte oder Daten während der Datenwiederherstellung besteht. Dies betrifft insbesondere die Beschädigung oder Zerstörung von Festplatte und Daten; den Fall, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist; sowie den Fall, dass Daten nicht korrekt bzw. nicht vollständig wiederhergestellt werden. Toshiba und die Toshiba Serviceprovider übernehmen daher keinerlei Haftung für solche Schäden.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ TOSHIBA
ΓΙΑ ΣΚΛΗΡΟΥΣ ΔΙΣΚΟΥΣ TOSHIBA

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αυτή η υπηρεσία αναβαθμίζει την εγγύησή σας για έναν σκληρό δίσκο Toshiba (HDD) σε υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων και επεκτείνει τη διάρκεια της τυπικής εγγύησης (αν ισχύει). Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει μια εκτίμηση της πιθανότητας ανάκτησης των δεδομένων και, αν είναι δυνατόν, την ανάκτηση των αποθηκευμένων δεδομένων, την αποθήκευση των δεδομένων σε έναν νέο σκληρό δίσκο και τα μεταφορικά για την επιστροφή του σκληρού δίσκου.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν προσθήκη στους όρους και τις προϋποθέσεις της βασικής εγγύησης και υπερισχύουν πάντοτε σε περίπτωση διένεξης.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για προϊόντα της Toshiba που αγοράζονται στην Ευρώπη.

Αυτή η υπηρεσία δεν επηρεάζει τα κατοχυρωμένα δικαιώματά σας.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτή η υπηρεσία ισχύει μόνο εάν αγοραστεί εντός 90 ημερών από την αγορά του υλικού Toshiba και θα πρέπει να ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αγοράς της. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

toshiba.eu/registration/gr

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη. Εάν έχετε ήδη ενεργοποιήσει την υπηρεσία κατά την αγορά μέσω του καταστήματος της Toshiba, δεν είναι απαραίτητο να ενεργοποιήσετε ξανά την υπηρεσία στην τοποθεσία web.

Μετά από την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση μετακίνησης του προϊόντος σε άλλη χώρα διαμονής, θα πρέπει να ενημερώσετε την Toshiba καταχωρώντας τα νέα στοιχεία σας στη φόρμα λεπτομερειών εγγραφής σας στην ίδια τοποθεσία web.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν Toshiba του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η αγορά της υπηρεσίας είναι δυνατή στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Δημοκρατία της Τσεχίας, Εσθονία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Π.Γ.Δ.Μ., Μάλτα, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο. Επιπλέον, παρέχεται μόνο στη χώρα στην οποία αποκτήθηκε.

Ανάλογα με τη χώρα στην οποία αγοράσατε αυτήν την υπηρεσία, η διαδικασία υποβολής αιτήσεων ενδέχεται να διαφέρει.

I) Χώρες δυτικής Ευρώπης:
Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο

Για να αποκτήσετε αυτήν την υπηρεσία, πρέπει να υποβάλετε αίτηση ηλεκτρονικά στην εξής τοποθεσία web της Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Άλλες χώρες εντός της Ευρώπης, που δεν αναφέρονται παραπάνω:

Για να αποκτήσετε αυτήν την υπηρεσία, επικοινωνήστε με το τοπικό Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών (ASP). Για να δείτε τις πιο πρόσφατες επαφές, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

toshiba-europe.com/asp-locator

Κατά την υποβολή της αίτησής σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο προϊόν της Toshiba που αφορά η υπηρεσία, καθώς ορισμένα στοιχεία του προϊόντος είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Σημείωση: Η Toshiba ή οι πάροχοι υπηρεσιών της δεν εγγυώνται την ανάκτηση των δεδομένων.

Με τη χρήση της προσφερόμενης υπηρεσίας, εξουσιοδοτείτε την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της για την αξιολόγηση του σκληρού δίσκου σας προκειμένου να εκτιμηθεί η φύση της ζημιάς και η πιθανότητα της ανάκτησης των δεδομένων. Όσο καιρό η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του σκληρού δίσκου, εφαρμόζονται πλήρως όλοι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της έχουν τη ρητή υποχρέωση να αντιμετωπίζουν τα δεδομένα στα οποία αποκτούν πρόσβαση στα πλαίσια της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν από την Toshiba ή από τους Παρόχους Υπηρεσιών της για δικούς τους σκοπούς ή για σκοπούς τρίτων. Όλα τα δεδομένα στα οποία ενδέχεται να έχουν πρόσβαση η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων αυτών των πληροφοριών, θα επιστραφούν ή θα καταστραφούν εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων.

Ζητώντας την παροχή της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων, δηλώνετε ότι όλα τα δεδομένα που περιέχει ο σκληρός δίσκος αποτελούν δική σας νόμιμη ιδιοκτησία.

ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Τα δεδομένα θα ανακτηθούν και θα αποθηκευτούν σε διακομιστές της Toshiba ή των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της. Θα λάβετε τα ανακτημένα δεδομένα σας σε έναν νέο σκληρό δίσκο.
- Ο κατεστραμμένος σκληρός δίσκος καθίσταται ιδιοκτησία της Toshiba ή/και τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν θα καταστραφούν σύμφωνα με τα εκάστοτε πιο πρόσφατα τεχνικά πρότυπα, ώστε να είναι αδύνατη η ανάκτηση των εν λόγω δεδομένων.
- Ένα αντίγραφο των ανακτημένων δεδομένων θα διατηρηθεί σε διακομιστή της Toshiba ή των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών της για δέκα ημερολογιακές ημέρες μετά την αποστολή του νέου σκληρού δίσκου. Αν η Κέντρο Εξυπηρέτησης της Toshiba δεν λάβει κάποια ειδοποίηση από εσάς εντός αυτής της χρονικής περιόδου, τα αποθηκευμένα δεδομένα θα διαγραφούν και δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα ή αποθηκευμένα τα αντίγραφά τους.

GR

ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- Θα ειδοποιηθείτε από την Toshiba ή τον Πάροχο Υπηρεσιών της. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου εντός δέκα ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που θα λάβετε την ειδοποίηση. Μπορείτε να υποβάλλετε σχετική αίτηση μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Toshiba.
- Αν δεν λάβουμε ειδοποίηση από εσάς, ο σκληρός δίσκος σας θα καταστραφεί. Δεν θα είναι δυνατή η ανάκτηση των κατεστραμμένων δεδομένων. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτήν την περίπτωση δεν δικαιούστε αποζημίωση για την αξία του κατεστραμμένου σκληρού δίσκου.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία δεν παρέχεται σε περίπτωση που η βλάβη του προϊόντος ή του εξαρτήματος είναι αποτέλεσμα παρέμβασης, συντήρησης ή επισκευής από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής ή κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Toshiba ή σε περίπτωση που οι ετικέτες/σειριακοί αριθμοί του προϊόντος ή του εξαρτήματος έχουν αλλοιωθεί ή δεν είναι δυνατή η ανάγνωσή τους.

Αυτή η υπηρεσία ανάκτησης δεδομένων δεν περιλαμβάνει την ανάκτηση ή την επαναφορά προγραμμάτων λογισμικού. Η Toshiba δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλειες κερδών ή επακόλουθες ζημίες, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα που απαιτούνται για την αναδιαμόρφωση του λογισμικού.

Με δεδομένο ότι το μέσο ή τα δεδομένα ενδέχεται να έχουν υποστεί ήδη σημαντικές φθορές, πρέπει να αποποιηθείτε κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για την αξία τους. Κατά συνέπεια, η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν επιπλέον φθορές που ενδέχεται να προκληθούν στα πλαίσια της απόπειρας ανάκτησης και αποθήκευσης των εν λόγω δεδομένων σε μια νέα συσκευή.

Η Toshiba ή οι προμηθευτές της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που ενδέχεται να υποστούν τα μέσα ή τα δεδομένα κατά την αποστολή ή τη μεταφορά. Ο πελάτης αποδέχεται ότι αποκλειστικός υπεύθυνος σε αυτές τις περιπτώσεις είναι ο μεταφορέας.

Εάν έχει ήδη εμφανιστεί κάποια βλάβη στο προϊόν πριν από την αγορά της υπηρεσίας, η υπηρεσία δεν θα καλύψει την υπάρχουσα βλάβη.

ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ/ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

Η Toshiba ή οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη, ρητή ή ιωπηρή.

Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων, εσόδων ή κερδών ή για την πρόκληση ειδικών, περιστασιακών ή παρεπόμενων βλαβών, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της μεταφοράς από ή προς την Toshiba ή τους Παρόχους Υπηρεσιών της.

Πρέπει να τονιστεί ότι η παροχή αυτής της υπηρεσίας ανάκτησης δεδομένων ενέχει εγγενείς κινδύνους πρόκλησης φθορών στον σκληρό δίσκο ή τα δεδομένα, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, κίνδυνοι καταστροφής ή αλλοίωσης του σκληρού δίσκου ή των δεδομένων, η αδυναμία ανάκτησης των δεδομένων ή η ανακριβής και ημιτελής ανάκτηση των δεδομένων. Η Toshiba και οι Πάροχοι Υπηρεσιών της δεν φέρουν καμία ευθύνη για φθορές ή απώλειες τέτοιου είδους.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS DE TOSHIBA
PARA UNIDADES DE DISCO DURO TOSHIBA

INFORMACIÓN GENERAL

Este servicio actualiza la garantía de su unidad de disco duro Toshiba a un Servicio de recuperación de datos y amplía la duración de la garantía estándar (si corresponde). Este servicio incluye la evaluación de la posibilidad de recuperar los datos y, si esto es posible, la recuperación de los datos almacenados, el almacenamiento de dichos datos en un nuevo disco duro y el transporte de vuelta del disco duro.

Estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán siempre en caso de conflicto.

Este servicio solo está disponible para los productos Toshiba comprados en Europa.

Este servicio no afecta a sus derechos legales.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio sólo es válido si se ha adquirido en un plazo de 90 días desde la obtención del hardware de Toshiba y es necesario activarlo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra. Para activar el servicio debe registrar el producto a través del siguiente sitio web de Internet:

toshiba.es/registro

Tenga a mano la información sobre este servicio, así como los datos del producto y del usuario para realizar el registro. Si ya ha activado el servicio durante la compra en la tienda Toshiba, no es necesario reactivarlo en nuestro sitio web.

Después de completar correctamente el registro recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación y tendrá derecho a este servicio. En caso de traslado del producto, informe a Toshiba mediante la actualización de sus datos de registro en el mismo sitio web, en el apartado de búsqueda de datos de registro.

Este servicio sólo es válido para el producto Toshiba para el que se ha registrado.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este servicio solo puede adquirirse en Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia y Turquía, y solo está disponible en el país en el que fue adquirido.

El proceso de reclamación puede variar dependiendo del país en el que haya adquirido este servicio.

I) Países de Europa Occidental:
Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Reino Unido

Para obtener este servicio, es necesario registrar su reclamación online en el siguiente sitio web de Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Otros países de Europa que no estén incluidos en la lista anterior:

Para obtener este servicio, póngase en contacto con su Proveedor de servicios autorizado (ASP) local. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba-europe.com/asp-locator

Cuando realice el registro, asegúrese de que puede acceder al producto Toshiba y a la información del mismo, ya que será necesario para completar el proceso.

Tenga en cuenta que Toshiba o sus Proveedores de servicios no garantizan la recuperación de los datos.

Al utilizar el servicio ofrecido, usted autoriza a Toshiba o sus Proveedores de servicios a realizar una evaluación de su unidad de disco duro para determinar la naturaleza de los daños y si es posible la recuperación de los datos. Aunque Toshiba o sus Proveedores de servicios tienen acceso a los datos de la unidad de disco duro, se concede gran importancia al cumplimiento de todas las leyes de protección de datos. Además, Toshiba y sus Proveedores de servicios están expresamente obligados a mantener absoluta confidencialidad sobre cualquier información a la que se haya accedido debido al desarrollo del Servicio de recuperación de datos. Ni Toshiba ni sus Proveedores de servicios utilizarán los datos para sus propios fines o los de terceros. Todos los datos a los que Toshiba o sus Proveedores de servicios hayan podido acceder, incluidas las copias de esa información, se devolverán o destruirán una vez transcurridos diez días naturales desde la finalización del Servicio de recuperación de datos.

Al solicitar un Servicio de recuperación de datos usted confirma que todos los datos almacenados en la unidad de disco duro son exclusivamente de su propiedad legal.

SI ES POSIBLE RECUPERAR LOS DATOS:

- Se restaurarán los datos y se guardarán en los servidores de Toshiba o sus proveedores de servicios. Recibirá los datos restaurados en una unidad de disco duro nueva.
- El disco duro dañado se convertirá en propiedad de Toshiba y/o los datos que contenga el producto se destruirán según las normas técnicas más avanzadas disponibles en ese momento, de modo que la recuperación de cualquier dato será imposible.
- Se guardará una copia de los datos restaurados en el servidor de Toshiba o sus proveedores de servicios durante diez días naturales tras el envío de la nueva unidad de disco duro. Si el Centro de soporte de Toshiba no recibe ninguna notificación por su parte durante ese periodo de tiempo, los datos guardados se eliminarán y no se almacenará ni quedará disponible ninguna copia.

ES

SI NO ES POSIBLE RECUPERAR LOS DATOS:

- Recibirá una notificación al respecto por parte de Toshiba o su Proveedor de servicios. A partir de la fecha de notificación dispondrá de diez días naturales para solicitar la unidad de disco duro dañada. Puede hacerlo a través del Centro de atención telefónica de Toshiba.
- En caso de no recibirse dicha notificación, se destruirá la unidad de disco duro dañada. Será imposible recuperar los datos destruidos. Tenga en cuenta que no tendrá derecho a reclamar ninguna compensación por el valor de la unidad de disco duro destruida.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DEL SERVICIO

Este servicio no se aplica en caso de fallo de la unidad de disco duro o algún componente como consecuencia de la manipulación, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado de Toshiba, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie de la unidad de disco duro.

Este Servicio de recuperación de datos no incluye la recuperación o restauración de programas. Toshiba no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuenciales, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

Dado que es posible que los soportes o datos ya se encuentren en un estado deteriorado, deberá renunciar a cualquier derecho a reclamar una compensación por el valor de dichos artículos. Por tanto, Toshiba o sus proveedores no serán responsables por los daños adicionales que dichos artículos puedan sufrir como resultado de intentar llevar a cabo la recuperación de datos y de guardar dichos datos en un dispositivo nuevo.

Toshiba o sus proveedores no serán responsables por el daño que los soportes o los datos puedan sufrir durante el envío o el transporte. El cliente acepta que una acción de este tipo deberá efectuarse contra el transportista.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, éste no cubrirá el fallo existente.

SIN GARANTÍA/EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Toshiba o sus Proveedores de servicios no aceptan ninguna responsabilidad de forma expresa ni implícita.

Toshiba o sus Proveedores de servicios no se hacen responsables de ninguna pérdida de datos, ingresos o beneficios ni de ningún daño especial, fortuito o consecuente, incluyendo, sin limitarse a, la pérdida de datos durante el transporte a o desde Toshiba o sus Proveedores de servicios.

Es necesario destacar que en este Servicio de recuperación de datos existe un riesgo inherente de que se produzcan daños en la unidad de disco duro o en los datos, incluyendo, sin limitación, el riesgo debido a daños o destrucción de la unidad de disco duro o los datos y la imposibilidad de recuperar los datos, así como la recuperación inexacta o incompleta de los mismos. Toshiba o sus Proveedores de servicios no se hacen responsables de dichos daños o pérdidas.

SERVICE DE RÉCUPÉRATION DES DONNÉES TOSHIBA
POUR LES DISQUES DURS TOSHIBA

GÉNÉRALITÉS

Ce service met à niveau la garantie de votre disque dur Toshiba vers un service de récupération des données et prolonge la durée de votre garantie standard (le cas échéant). Ce service comprend l'évaluation de la possibilité de récupération des données et, si cette récupération est possible, la récupération des données stockées, l'enregistrement des données sur un nouveau disque dur et la réexpédition du disque dur.

Ces conditions générales s'appliquent en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

Ce service n'est disponible que pour les produits Toshiba achetés en Europe.

Ce service n'a pas d'incidence sur vos droits prévus par la loi.

ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté dans les 90 jours qui suivent l'acquisition de votre matériel Toshiba et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

toshiba.fr/pc/garantie

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur. Si vous avez déjà activé votre service lors de l'achat sur Toshiba Store, vous n'avez pas besoin de réactiver votre service sur notre site Internet.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service. En cas de changement d'adresse, veuillez informer Toshiba en mettant à jour vos données d'enregistrement sur le même site Web, dans l'aperçu des détails de l'enregistrement.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba pour lequel il est enregistré.

DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service peut être acquis uniquement dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

En fonction du pays dans lequel vous avez acheté ce service, le processus de demande peut différer.

I) Pays d'Europe de l'Ouest :
Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni

Pour que vous obteniez ce service, votre demande doit être enregistrée en ligne sur le site Web Toshiba suivant :

toshiba.eu/option-claim

II) Autres pays d'Europe non répertoriés ci-dessus :

Pour obtenir ce service, veuillez contacter votre fournisseur de service agréé local. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

toshiba-europe.com/asp-locator

Lorsque vous vous enregistrez, veillez à avoir accès à votre produit Toshiba et aux informations qui le concernent car vous devrez les fournir pour terminer le processus.

Remarque : Toshiba ou ses fournisseurs de service ne garantissent pas la récupération des données.

En utilisant le service offert, vous autorisez Toshiba ou ses fournisseurs de service à évaluer votre disque dur afin de déterminer la nature du dommage et la possibilité de récupération des données. Toshiba ou ses fournisseurs de service ont accès aux données du disque dur, mais ils attachent la plus grande importance au respect de toutes les réglementations relatives à la protection des données. Par ailleurs, Toshiba ou ses fournisseurs de service sont expressément obligés de maintenir la confidentialité absolue de toutes les données auxquelles ils peuvent avoir accès dans le cadre du service de récupération des données. Les données ne seront ni utilisées aux fins propres de Toshiba ou de ses fournisseurs de service, ni aux fins de tiers. Toutes les données auxquelles Toshiba ou ses fournisseurs de service peuvent avoir accès, y compris les copies de ces informations, seront renvoyées ou détruites dix jours calendaires après la fin du service de récupération des données.

En faisant la demande d'un service de récupération des données, vous confirmez que toutes les données stockées sur le disque dur sont uniquement vos biens en droit.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉES EST POSSIBLE :

- Les données sont restaurées et enregistrées sur un serveur de Toshiba ou de ses fournisseurs de service. Vous recevrez les données restaurées sur un nouveau disque dur.
- Le disque dur endommagé devient la propriété de Toshiba et/ou les données contenues sur le produit seront détruites conformément aux dernières normes techniques disponibles afin d'empêcher leur récupération.
- Une copie des données restaurées est enregistrée sur un serveur Toshiba ou de son Fournisseur de service pendant dix jours calendaires après l'expédition du nouveau disque dur. Si le Centre de support Toshiba ne reçoit aucune notification de votre part pendant cette période, les données enregistrées sont supprimées et aucune copie de ces données n'est plus ni stockée ni disponible.

SI LA RÉCUPÉRATION DES DONNÉS N'EST PAS POSSIBLE :

- Vous êtes informé par Toshiba ou son fournisseur de service. À partir de la date de cette information, vous avez dix jours calendaires pour réclamer votre disque dur endommagé. Vous pouvez effectuer cette demande par l'intermédiaire du centre d'appels de Toshiba.
- En l'absence d'une telle notification, votre disque dur endommagé est détruit. Il sera impossible de récupérer les données détruites. Veuillez noter que vous ne serez pas autorisé à demander une indemnité correspondant à la valeur du disque dur détruit.

RESTRICTION ET EXCLUSION DE SERVICE

Ce service ne s'applique pas si le dommage du disque dur ou du composant est le résultat d'une manipulation, d'une maintenance ou d'une réparation non effectuée par un revendeur agréé ou un fournisseur de service agréé Toshiba, ou si les étiquettes/numéros de série du disque dur ont été modifiés ou masqués.

Ce service de récupération des données ne comprend pas la récupération ou la restauration des programmes logiciels. Toshiba ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

Étant donné que le support ou les données sont peut-être déjà détériorés, vous devez renoncer à tout droit de demande d'indemnité correspondant à la valeur desdits articles. Par conséquent, Toshiba ou ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables d'un éventuel dommage supplémentaire subi par lesdits articles et consécutif à des tentatives de récupération des données et d'enregistrement desdites données sur un nouvel appareil.

Toshiba ou ses fournisseurs sont relevés de toute responsabilité pour les dommages éventuellement subis par le support ou les données au cours du transport ou de l'expédition. Le client accepte le fait qu'une telle action en justice doive être intentée directement contre le coursier.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

ABSENCE DE GARANTIE/EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Toshiba ou ses fournisseurs de service n'acceptent aucune responsabilité, ni expresse ni implicite.

Toshiba ou ses fournisseurs de service ne sauraient être tenus responsables des pertes de données, de gains ou de bénéfices, ou de dommages directs, indirects, fortuits ou consécutifs, comprenant mais de manière non limitative la perte des données pendant le transport à destination ou en provenance de Toshiba ou de ses fournisseurs de service.

Il est important de noter qu'il existe des risques inhérents de dommage du disque dur ou des données liés à ce service de récupération, y compris mais de manière non limitative, les risques liés à la destruction ou au dommage subi par le disque dur ou les données et à l'incapacité de récupérer les données, ou à une récupération de données inadéquate ou incomplète. Toshiba ou ses fournisseurs de service ne peuvent pas être tenus responsables de tels dommages.

TOSHIBINA USLUGA OPORAVKA PODATAKA
ZA TOSHIBINE TVRDE DISKOVE

OPĆE INFORMACIJE

Ovom uslugom jamstvo za Toshibin tvrdi disk (HDD) nadograđuje se na uslugu oporavka podataka te se produžuje trajanje standardnog jamstva (ako je primjenjivo). Usluga obuhvaća procjenu mogućnosti oporavka podataka te, ako je moguće, oporavak pohranjenih podataka, spremanje podataka na novi tvrdi disk i povratak tvrdog diska vlasniku.

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek će biti na snazi.

Ova usluga dostupna je samo za Toshibine proizvode kupljene u Europi.

Ova usluga ne utječe na vaša statusna prava.

AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 90 dana od kupnje Toshibina hardvera i mora se aktivirati unutar 30 dana od datuma kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećoj internetskoj stranici:

toshiba.eu/registration/hr

Za potrebe registracije budite spremni pružiti podatke o toj usluzi, vašem proizvodu i vama samima. Ako ste već aktivirali uslugu tijekom kupnje u trgovini Toshiba Store, ne morate je ponovo aktivirati na našoj internetskoj stranici.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu. U slučaju promjene lokacije proizvoda, ne zaboravite o tome obavijestiti Toshibu ažuriranjem svojih podataka o registraciji na istoj internetskoj stranici u odjeljku s detaljima o registraciji.

Ova usluga valjana je samo za proizvod marke Toshiba za koji je i registrirana.

OPIS USLUGE

Ovu uslugu možete kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Cipru, Češkoj, Estoniji, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Makedoniji, Malti, Crnoj Gori, Nizozemskoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španjolskoj, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu, a dostupna je samo u državi u kojoj je kupljena.

Postupak podnošenja žalbenog zahtjeva može se razlikovati ovisno o državi u kojoj je usluga kupljena.

I) Zapadnoeuropske države:
Austrija, Belgija, Francuska, Njemačka, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Portugal, Španjolska, Velika Britanija

Da biste ostvarili pravo na ovu uslugu, zahtjev morate registrirati na sljedećoj Toshibinoj internetskoj stranici:

toshiba.eu/option-claim

II) Ostale europske države koje nisu navedene na prethodnom popisu:

Za pristup uslugama obratite se lokalnom ovlaštenom davatelju usluga. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na web-mjestu:

toshiba-europe.com/asp-locator

Tijekom registracije morate imati pristup Toshibinom proizvodu i njegovim podacima jer će oni biti potrebni za uspješno izvođenje postupka.

Napomena: Ni Toshiba niti njezini davatelji usluga ne mogu jamčiti oporavak podataka.

Upotrebom ponuđene usluge ovlašćujete tvrtku Toshiba ili njezine davatelje usluga za obavljanje procjene vašeg tvrdog diska u svrhu utvrđivanja prirode kvara i mogućeg oporavka podataka. Iako Toshiba ili njezini davatelji usluga imaju pristup podacima na tvrdom disku, najveća važnost pridaje se poštivanju Zakona o zaštiti podataka. Osim toga, Toshiba ili njezini davatelji usluga izričito su obvezni u potpunosti čuvati povjerljivost svih vaših podataka kojima mogu pristupiti uslijed obavljanja usluge oporavka podataka. Ni Toshiba niti njezini davatelji usluga neće se koristiti tim podacima za svoje potrebe ni za potrebe trećih osoba. Svi podaci kojima Toshiba ili njezini davatelji usluga pristupe, uključujući i kopije tih podataka, bit će vraćeni vlasniku ili uništeni deset kalendarskih dana nakon završetka usluge oporavka podataka.

Zahtjevom za uslugu oporavka podataka potvrđujete da su svi podaci na tvrdom disku zakonski isključivo u vašem vlasništvu.

AKO JE OPORAVAK PODATAKA MOGUĆ:

- Podaci će se vratiti i spremiti na poslužitelje tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga. Vraćene podatke primit ćete na novom tvrdom disku.
- Oštećeni tvrdi disk postaje Toshibino vlasništvo i/ili se podaci pohranjeni na proizvodu uništavaju u skladu s najnovijim tehničkim standardima dostupnim u danom trenutku kako bi se potpuno onemogućio povrat podataka.
- Primjerak vraćenih podataka nalazit će se na poslužitelju tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga tijekom deset kalendarskih dana nakon otpreme novog tvrdog diska. Ako tijekom tog razdoblja Toshibin centar za podršku od vas ne primi nikakvu obavijest, spremljeni podaci bit će izbrisani i od tog trenutka više neće biti pohranjen ni dostupan nijedan njihov primjerak.

AKO OPORAVAK PODATAKA NIJE MOGUĆ:

- O tome će vas obavijestiti tvrtka Toshiba ili njezin davatelj usluga. Povrat svog oštećenog tvrdog diska moći ćete zatražiti tijekom deset kalendarskih dana od obavijesti. Povrat možete zatražiti putem Toshibinog pozivnog centra.
- Izostane li takva obavijest, vaš oštećeni tvrdi disk bit će uništen. Uništeni podaci više se neće moći vratiti. Imajte na umu da nećete imati pravo zatražiti kompenzaciju u vrijednosti uništenog tvrdog diska.

OGRANIČENJA I IZUZETCI OD USLUGE

Ova usluga ne primjenjuje se u slučajevima kada je kvar tvrdog diska ili dijela nastao rukovanjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili Toshibin ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na tvrdom disku izmijenjeni ili nejasni.

Ova usluga oporavka podataka ne obuhvaća oporavak ili vraćanje softverskih programa. Toshiba neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili trošak ponovne konfiguracije softvera.

HR

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Budući da medij ili podaci već mogu biti oštećeni, morate se odreći svih prava na kompenzaciju u vrijednosti prethodno navedenih stavki. U skladu s tim, Toshiba ili njezini dobavljači neće se nikako smatrati odgovornima za bilo kakvu dodatnu štetu koju navedene stavke mogu pretrpjeti kao rezultat pokušaja oporavka podataka i spremanja tih podataka na novi uređaj.

Toshiba ili njezini dobavljači neće se smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpjeti tijekom isporuke ili transporta. Klijent se slaže da bi prigovor u tom slučaju trebalo uputiti dostavljačkoj službi.

Ako je do kvara hardvera došlo prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati takav postojeći kvar.

NEMA JAMSTVA/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Toshiba ili njezini davatelji usluga ne preuzimaju nikakvu odgovornost, izričitu ili impliciranu.

Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za bilo kakav gubitak podataka, prihoda ili dobiti te za bilo kakvu specijalnu, slučajnu ili posljedičnu štetu, uključujući bez ograničenja gubitak podataka tijekom transporta do ili od tvrtke Toshiba ili njezinih davatelja usluga.

Mora se naglasiti kako postoji velika mogućnost oštećenja tvrdog diska ili podataka tijekom usluge oporavka podataka, uključujući bez ograničenja opasnost od uništenja ili oštećenja tvrdog diska ili podataka te nemogućnost oporavka podataka i netočan ili nepotpun oporavak podataka. Toshiba ili njezini davatelji usluga ne mogu se smatrati odgovornima za takvo oštećenje ili gubitak.

SERVIZIO DATA RECOVERY TOSHIBA
PER UNITÀ HARD DISK TOSHIBA

INFORMAZIONI GENERALI

Questo servizio consente di aggiornare la garanzia dell'unità hard disk Toshiba (HDD) per usufruire del servizio Data Recovery ed estende la durata della garanzia standard (se applicabile). Il servizio comprende la valutazione della possibilità di recupero dei dati e, qualora l'esito sia positivo, il recupero dei dati archiviati, il salvataggio dei dati su una nuova unità hard disk e la consegna dell'unità hard disk.

Tali termini e condizioni sono applicabili in aggiunta ai termini e condizioni della garanzia standard e avranno sempre priorità in caso di discrepanze.

Il servizio è disponibile solo per i prodotti Toshiba acquistati in Europa.

Il servizio non pregiudica i diritti legali.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto dell'hardware Toshiba e deve essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web Internet:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati utente. Se il servizio è già stato attivato durante la procedura di acquisto su Toshiba Store, non è necessario riattivare il servizio sul sito Web Toshiba.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, si riceverà una e-mail di conferma e si avrà diritto a utilizzare il servizio. In caso di eventuali trasferimenti del prodotto, si prega di informare Toshiba aggiornando i dati di registrazione sullo stesso sito Web nella sezione di ricerca dei dettagli della registrazione.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto Toshiba per il quale è stato registrato.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio può essere acquistato solo in Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Turchia e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

A seconda del paese in cui è stato acquistato il servizio, la procedura di richiesta potrebbe essere differente.

I) Paesi dell'Europa occidentale:
Austria, Belgio, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna

Per usufruire del servizio, è necessario registrare la richiesta sul seguente sito Web Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Altri paesi europei non elencati sopra:

Per usufruire del servizio, contattare il centro di assistenza autorizzato locale (ASP). Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

toshiba-europe.com/asp-locator

In fase di registrazione, tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto Toshiba poiché per completare la procedura verranno richieste informazioni sul prodotto Toshiba.

Nota: Toshiba o i relativi centri di assistenza non garantiscono il recupero dei dati.

Utilizzando il servizio offerto, si autorizza Toshiba o relativi centri di assistenza a eseguire una valutazione della propria unità hard disk al fine di determinare la natura dei danni e la possibilità di recupero dei dati. Poiché Toshiba o i relativi centri di assistenza avranno accesso ai dati presenti sull'unità hard disk, attribuiscono una importanza fondamentale al rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela dei dati. Sono altresì espressamente obbligati a mantenere la totale riservatezza dei dati dell'utente ai quali potrebbero avere accesso a seguito dell'espletamento del servizio Data Recovery. I dati non saranno utilizzati da Toshiba o dai relativi centri di assistenza per scopi personali o di terze parti. Tutti i dati a cui Toshiba o i relativi centri di assistenza potrebbero aver avuto accesso, incluse copie di tali informazioni, saranno restituiti o distrutti entro dieci giorni dalla conclusione del servizio Data Recovery.

Richiedendo un servizio Data Recovery, si conferma che qualsiasi e tutti i dati presenti sull'unità hard disk sono di esclusiva proprietà personale.

SE È POSSIBILE RECUPERARE I DATI:

- I dati verranno ripristinati e salvati sui server Toshiba o dei relativi centri di assistenza. I dati ripristinati verranno restituiti su una nuova unità hard disk.
- L'unità hard disk danneggiata diventa di proprietà di Toshiba e/o i dati archiviati sul prodotto verranno distrutti secondo modalità standard che prevedono l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia che impediscono il recupero di tali dati.
- Una copia dei dati recuperati verrà conservata sul server Toshiba o dei relativi centri di assistenza per dieci giorni dalla data di spedizione della nuova unità hard disk. Qualora entro tale periodo di tempo il Toshiba Support Center non dovesse ricevere comunicazioni dal cliente, i dati salvati verranno eliminati e non saranno archiviate e rese disponibili ulteriori copie.

SE NON È POSSIBILE RECUPERARE I DATI:

- Toshiba o i relativi centri di assistenza contatteranno il cliente. Dalla ricezione della notifica si avranno a disposizione dieci giorni per richiedere la restituzione dell'unità hard disk danneggiata. Tale richiesta può essere inviata tramite il call centre di Toshiba.
- In caso di mancata ricezione di tale richiesta, l'unità hard disk danneggiata verrà distrutta. Sarà impossibile recuperare i dati distrutti. Si ricorda che non è possibile richiedere alcun risarcimento per l'unità hard disk distrutta.

IT

LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio non si applica in caso di guasto dell'unità hard disk o del componente a fronte di alterazioni o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore autorizzato Toshiba o da un centro di assistenza autorizzato Toshiba o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette dell'unità hard disk.

Il servizio Data Recovery non include il recupero o il ripristino di programmi software. Toshiba non si assume alcuna responsabilità per perdita di utili o eventuali perdite consequenziali, perdita di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

In virtù del fatto che il supporto o i dati sono già in uno stato di deterioramento, si rinuncia a qualsiasi diritto di richiedere il risarcimento per il valore degli stessi. Di conseguenza, Toshiba o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per ulteriori danni emersi a seguito dei tentativi di eseguire il recupero dei dati e il salvataggio degli stessi su un nuovo dispositivo.

Toshiba o i relativi fornitori non si assumono alcuna responsabilità in merito a eventuali danni che il supporto o i dati potrebbero subire in fase di spedizione o trasporto. Il cliente accetta che qualsiasi responsabilità è a carico del corriere.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

NESSUNA GARANZIA/ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Toshiba o i relativi centri di assistenza non si assumono alcuna responsabilità, né esplicita né implicita.

Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita di dati o di profitti o guadagni o per eventuali danni speciali, incidentali o consequenziali, inclusa, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, la perdita di dati durante il trasporto verso o da Toshiba o i relativi centri di assistenza.

Si ricorda che esistono rischi inerenti di danneggiamento dell'unità hard disk o dei dati che il servizio Data Recovery comporta, inclusi, a mero titolo informativo e senza esclusione alcuna, i rischi correlati alla distruzione o danni all'unità hard disk o ai dati e all'impossibilità di recuperare i dati o al recupero inaccurato o incompleto dei dati stessi. Toshiba o i relativi centri di assistenza non possono pertanto essere ritenuti responsabili per tali danni o perdite.

TOSHIBA ADAT-HELYREÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS
TOSHIBA MEREVLEMEZEKHEZ

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A szolgáltatás adat-helyreállítási szolgáltatássá bővíti a Toshiba merevlemezek jótállását, és – amennyiben lehetséges – kiterjeszti a normál jótállás időtartamát. A szolgáltatás tartalmazza az adat-helyreállítás lehetőségének felmérését, illetve amennyiben lehetséges, a merevlemezen tárolt adatok helyreállítását és új merevlemezre történő mentésüket, valamint fedezi a merevlemez tulajdonoshoz való visszajuttatásának költségeit.

A jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén az előbbiek érvényesek.

A szolgáltatás csak az Európában vásárolt Toshiba-termékekhez vehető igénybe.

A jelen szolgáltatás a tulajdonos törvényben biztosított jogait nem érinti.

A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha megvásárlása a Toshiba-hardver vásárlásától számított 90 napon belül történik, és megvásárlását követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, illetve saját felhasználói információit. Ha a Toshiba áruházában a vásárlás során aktiválta a szolgáltatást, a webhelyen nem kell megismételnie a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Kérjük, korábban megadott regisztrációs adatait ugyanezen a webhelyen frissítve értesítse a Toshibát a készülék működési helyének változásáról.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba-termékre érvényes, amelyhez regisztrálták.

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A szolgáltatás kizárólag a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izrael, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Montenegró, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

Az igénybevétel módja a szolgáltatás megvásárlásának helyétől függően változhat.

I) Nyugat-Európai országok:
Ausztria, Belgium, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Írország, Luxemburg, Németország, Olaszország, Portugália, Spanyolország

A szolgáltatás igénybevételéhez az érvényesítési kérelmet regisztrálni kell a Toshiba alábbi webhelyén:

toshiba.eu/option-claim

II) Európa más, a fenti listában fel nem sorolt országai:

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a hivatalos helyi márkaszervizzel. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba-europe.com/asp-locator

A sikeres regisztrációhoz szükség van a Toshiba termékre és annak adataira. Biztosítsa, hogy ezek a keze ügyében legyenek a regisztráció idején.

Megjegyzés: A Toshiba és szervizpartnerei nem garantálják az adatok helyreállítását.

A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó felhatalmazza a Toshibát és szervizpartnereit a merevlemez vizsgálatára és a kár természetének, valamint az adatok helyreállíthatóságának a felmérésére. Mialatt a Toshiba vagy szervizpartnerei hozzáférnek a merevlemezen tárolt adatokhoz, kiemelt fontosságot tulajdonítanak annak, hogy minden tekintetben megfeleljenek az érvényes adatvédelmi rendelkezésekben foglaltaknak. A Toshiba és szervizpartnerei ezenfelül kötelesek teljes körű titoktartással kezelni a felhasználó minden olyan adatát, amelyhez az adat-helyreállítási szolgáltatás nyújtásának következtében hozzáférnek. A Toshiba és szervizpartnerei nem használják fel az adatokat saját céljaikra, és nem bocsátják azokat harmadik felek rendelkezésére. A Toshiba és szervizpartnerei az adat-helyreállítási szolgáltatás teljesítését követő 10 naptári napon belül visszajuttatják, illetve megsemmisítik az összes olyan adatot, amelyhez hozzáfértek, az érintett adatok másolatát is beleértve.

Az adat-helyreállítási szolgáltatás igénylésével a felhasználó elismeri, hogy a merevlemezen található összes adat kizárólag a saját jogos tulajdonát képezi.

HA LEHETSÉGES AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA:

- Megtörténik az adat-helyreállítás, és a Toshiba vagy szervizszolgáltatója saját kiszolgálójára menti a helyreállított adatokat. A helyreállított adatokat egy új merevlemezen kapja vissza.
- A károsodott merevlemez-meghajtó a Toshiba tulajdonába kerül és/vagy a meghajtón található adatokat az adott időpontban elérhető legkorszerűbb szabványos technológiával megsemmisítjük oly módon, hogy az adatok semmiképpen ne legyenek visszanyerhetők.
- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója az új merevlemez postára adását követő tíz naptári napon keresztül a saját kiszolgálójára mentve tárolja a helyreállított adatok másolatát. Ha a Toshiba ügyfélszolgálata ezen az időn belül nem kap értesítést a felhasználótól, törli az adatokat, és a továbbiakban sem az eredeti adatok, sem másolataik nem lesznek elérhetők.

HA AZ ADATOK HELYREÁLLÍTÁSA NEM LEHETSÉGES:

- A Toshiba vagy szervizszolgáltatója értesíti a felhasználót. A felhasználó az értesítéstől számított 10 naptári napon belül kérelmezheti a károsodott merevlemez visszaszolgáltatását a Toshiba telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.
- Ha a felhasználó nem jelzi igényét ilyen módon, a károsodott merevlemezt megsemmisítik. A megsemmisített adatok lekérése többé nem lehetséges. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megsemmisített merevlemez értékének megtérítésére nem lesz jogosult.

HU

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás nem érvényes, ha a merevlemez vagy alkatrész meghibásodása amiatt történt, hogy annak kezelését, karbantartását vagy javítását nem a Toshiba hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a merevlemez címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

A jelen adat-helyreállítási szolgáltatás nem tartalmazza a szoftverek helyre- vagy visszaállítását. A Toshiba nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

Mivel az adathordozó vagy az adatok már hibásak lehetnek, a felhasználónak az említett tételek tekintetében le kell mondania a kártalanításra való minden jogáról. Ennélfogva a Toshibát és beszállítóit nem terheli felelősség az említett tételeket ért azon további károkért, amelyek az adatok helyreállítására és új eszközre való mentésére tett kísérletek során keletkeznek.

A Toshiba vagy beszállítói nem felelősek az adathordozóban vagy az adatokban a szállítás során keletkezett semminemű kárért. A felhasználó elfogadja, hogy minden ilyen kárral kapcsolatos intézkedést a futárcéghez kell intéznie.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Toshiba és szervizszolgáltatói sem törvényi, sem más felelősséget nem vállalnak.

A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé semmiféle adatvesztésért, bevételkiesésért vagy profitvesztésért, illetve más eseti, véletlen vagy járulékos kárért, beleértve többek között a Toshibához vagy szervizszolgáltatójához vagy onnan történő szállítás során bekövetkezett adatvesztést.

A Toshiba hangsúlyozza, hogy a jelen adat-helyreállítási szolgáltatás hordozza az adatok és a merevlemez károsodásának kockázatát, beleértve többek között a merevlemez vagy az adatok károsodására vagy megsemmisülésére és az adat-helyreállítás sikertelenségére vonatkozó kockázatot, illetve az adatok pontatlan vagy töredékes helyreállításának kockázatát. A Toshiba és szervizszolgáltatói nem tehetők felelőssé az ilyen jellegű károkért és veszteségért.

TOSHIBA GEGEVENSHERSTELSERVICE VOOR TOSHIBA HARDE SCHIJVEN

ALGEMENE INFORMATIE

Deze service breidt de garantie van uw Toshiba harde schijf uit tot een Gegevensherstelservice en verlengt de duur van uw standaardgarantie (indien van toepassing). Deze service omvat een onderzoek naar de mogelijkheid van gegevensherstel, en als dit mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens, opslag van de gegevens op een nieuwe harde schijf en verzending van de harde schijf terug naar u.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen altijd de overhand als er sprake is van een conflict.

Deze service is alleen beschikbaar voor Toshiba-producten aangeschaft in Europa.

Deze service beperkt op generlei wijze uw wettelijke rechten.

ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 90 dagen na de aankoop van uw Toshiba hardware en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

toshiba.nl/registratie

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt. Als u de service al hebt geactiveerd bij aankoop in de Toshiba Store, hoeft u de service niet opnieuw te activeren op onze website.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service. Vergeet niet om Toshiba op de hoogte te stellen van een eventuele verhuizing door uw registratiegegevens op dezelfde website bij te werken in het gedeelte met registratiedetails.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba-product waarvoor hij wordt geregistreerd.

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze service kan alleen worden aangeschaft in Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Estland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Turkije en het Verenigd Koninkrijk en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Afhankelijk van het land waar u deze service hebt aangeschaft, kan de claimprocedure verschillen.

I) West-Europese landen:
Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Spanje, het Verenigd Koninkrijk

Om gebruik te maken van deze service, moet uw claim online worden geregistreerd op de volgende Toshiba-website:

toshiba.eu/option-claim

II) Andere hierboven niet vermelde landen in Europa:

Om gebruik te maken van deze service kunt u contact opnemen met een geautoriseerde serviceprovider (ASP) bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba-europe.com/asp-locator

Zorg er bij het registreren voor dat u het Toshiba-product en de productinformatie bij de hand hebt, want die hebt u nodig om het proces te voltooien.

Let op: Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens.

Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u Toshiba of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Zo lang als Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben tot de gegevens op de harde schijf, hechten zij veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn Toshiba of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet door Toshiba of zijn serviceproviders worden gebruikt voor hun eigen doelen of doelen van derde partijen. Alle gegevens waartoe Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op de harde schijf uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

ALS GEGEVENSHERSTEL MOGELIJK BLIJKT:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op een server van Toshiba of zijn serviceprovider. De herstelde gegevens krijgt u terug op een nieuwe harde schijf.
- De beschadigde harde schijf wordt eigendom van Toshiba en/of de gegevens opgeslagen op het product worden vernietigd volgens een zodanige standaard dat de gegevens bij de huidige stand der techniek niet zijn te herstellen.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt gedurende tien kalenderdagen na verzending van de nieuwe harde schijf bewaard op de server van Toshiba of zijn serviceprovider. Als het servicecentrum van Toshiba binnen die termijn geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist, waarna er geen kopieën meer worden opgeslagen of beschikbaar zijn.

ALS GEGEVENSHERSTEL ONMOGELIJK BLIJKT:

- U ontvangt bericht van Toshiba of zijn serviceprovider. Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde harde schijf op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de Toshiba Servicelijn.
- Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt uw beschadigde harde schijf vernietigd. De vernietigde gegevens kunnen niet meer worden hersteld. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van de vernietigde harde schijf.

NL

BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN DE SERVICE

Deze service is niet van toepassing als het defect aan de harde schijf of het onderdeel het gevolg is van behandeling, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van Toshiba, of als de stickers/serienummers op de harde schijf zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Deze Gegevensherstelservice omvat niet het herstel of de reconstructie van softwareprogramma's. Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

Gezien het feit dat de media of gegevens al in een beschadigde staat kunnen verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. Toshiba of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.

Toshiba of zijn leveranciers zijn niet aansprakelijk voor enige schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. De klant stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

GEEN GARANTIE/UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Toshiba of zijn serviceproviders aanvaarden geen aansprakelijkheid, uitdrukkelijk of stilzwijgend.

Toshiba of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar Toshiba of zijn serviceproviders.

Benadrukt moet worden dat deze Gegevensherstelservice een inherent risico met zich meebrengt van schade aan harde schijf of gegevens, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging of beschadiging van de harde schijf of gegevens en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. Toshiba of zijn serviceproviders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade of verlies.

USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH FIRMY TOSHIBA
DLA DYSKÓW TWARDYCH FIRMY TOSHIBA

INFORMACJE OGÓLNE

Ta usługa stanowi rozszerzenie gwarancji na dysk twardy (HDD) firmy Toshiba o usługę odzyskiwania danych i jednocześnie wydłuża okres obowiązywania gwarancji standardowej (jeśli ma to zastosowanie). Usługa obejmuje ocenę prawdopodobieństwa odzyskania danych oraz, jeśli jest to możliwe, odzyskanie przechowywanych danych, zapisanie ich na nowym dysku twardym i odesłanie.

Niniejsze warunki są uzupełnieniem warunków gwarancji standardowej i są zawsze rozstrzygające w przypadku jakichkolwiek konfliktów.

Ta usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku produktów firmy Toshiba zakupionych w Europie.

Ta usługa nie wpływa na prawa ustawowe klienta.

AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupienia jej w ciągu 90 dni od nabycia sprzętu firmy Toshiba i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o tej usłudze i osiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować. Jeśli usługa została już aktywowana podczas zakupu w sklepie Toshiba Store, nie trzeba jej ponownie aktywować w naszej witrynie internetowej.

Po przeprowadzeniu pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z tej usługi. W przypadku zmiany adresu, pod którym jest używany zakupiony produkt, prosimy o zaktualizowanie danych rejestracji w tej samej witrynie w celu powiadomienia firmy Toshiba o tym fakcie.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba, dla którego została zarejestrowana.

OPIS USŁUGI

Tę usługę można kupić tylko w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

Szczegóły obsługi wniosku dotyczącego tej usługi zależą kraju, w którym ją kupiono.

I) Kraje Europy Zachodniej:
Austria, Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Portugalia, Wielka Brytania lub Włochy

W celu skorzystania z tej usługi należy zarejestrować wniosek online w następującej witrynie internetowej firmy Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Inne kraje w Europie, których nie wymieniono powyżej:

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

toshiba-europe.com/asp-locator

Podczas rejestracji należy mieć dostęp do produktu firmy Toshiba i dotyczących go informacji, ponieważ będą one wymagane do wykonania tego procesu.

Uwaga: firma Toshiba ani jej serwisy nie mogą zagwarantować pomyślnego odzyskania danych.

Korzystanie z oferowanej usługi jest jednoznaczne z upoważnieniem firmy Toshiba lub jej serwisów do przeprowadzenia oceny dysku twardego w celu określenia natury uszkodzenia i prawdopodobieństwa odzyskania danych. W ramach oferowanej usługi firma Toshiba lub jej serwisy mogą uzyskać dostęp do danych na dysku twardym, przy czym dokładają oni wszelkich starań w celu przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto pracownicy firmy Toshiba i jej serwisów są kategorycznie zobowiązani do zachowania bezwzględnej poufności wszelkich danych, do których mogą uzyskać dostęp w ramach świadczenia usługi odzyskiwania danych. Takie dane nigdy nie zostaną użyte przez firmę Toshiba ani jej serwisy do własnych celów ani udostępnione podmiotom trzecim. Wszystkie dane, do których firma Toshiba i jej serwisy mogą uzyskać dostęp, włączając w to kopie tych informacji, zostaną zwrócone lub zniszczone w ciągu dziesięciu dni kalendarzowych od ukończenia świadczenia usługi odzyskiwania danych.

Zlecając wykonanie usługi odzyskiwania danych, klient oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem praw do wszelkich danych na dysku twardym.

W PRZYPADKU GDY ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ODZYSKANIA DANYCH:

- Dane zostaną odzyskane i zapisane na serwerze firmy Toshiba lub jej partnerów serwisowych. Następnie klient otrzyma odzyskane dane na nowym dysku twardym.
- Uszkodzony dysk twardy przejdzie na własność firmy Toshiba, a dane zawarte w produkcie zostaną zniszczone zgodnie z najnowszymi standardami technicznymi dostępnymi w chwili świadczenia usługi w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
- Kopia odzyskanych danych zostanie zapisana na serwerze firmy Toshiba lub jej partnerów serwisowych, gdzie będzie przechowywana przez dziesięć dni kalendarzowych od wysłania nowego dysku twardego. Jeśli w tym czasie centrum pomocy technicznej firmy Toshiba nie otrzyma od klienta żadnego powiadomienia, zapisane dane zostaną usunięte, nie zostaną zachowane żadne kopie tych danych i ich późniejsze odzyskanie nie będzie możliwe.

W PRZYPADKU GDY ODZYSKANIE DANYCH JEST NIEMOŻLIWE:

- Firma Toshiba lub jej serwis wyślą do klienta stosowne powiadomienie. Po otrzymaniu powiadomienia klient ma dziesięć dni kalendarzowych na zażądanie zwrotu uszkodzonego dysku twardego. Takie żądanie można zgłosić za pośrednictwem centrum informacyjnego firmy Toshiba.
- W przypadku braku takiego zgłoszenia uszkodzony dysk twardy zostanie zniszczony. Odzyskanie danych po zniszczeniu jest niemożliwe. Klientowi nie przysługuje prawo żądania jakiejkolwiek rekompensaty za wartość zniszczonego dysku twardego.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA USŁUGI

Ta usługa nie ma zastosowania, jeśli awaria dysku twardego lub jego części wynika z modyfikowania, serwisowania lub naprawiania dysku twardego przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy Toshiba, ani w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne dysku twardego lub jego części zostały naruszone bądź są nieczytelne.

Usługa odzyskiwania danych nie obejmuje odzyskiwania ani przywracania oprogramowania. Firma Toshiba nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Nośnik i dane mogą być już uszkodzone, w związku z czym klient zrzeka się wszelkich praw do roszczeń związanych z wartością tych elementów. Jednocześnie firma Toshiba i jej serwisy zostają zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia dodatkowe tych elementów, które mogą powstać w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych i zapisywania takich danych na nowym urządzeniu.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za żadne uszkodzenia nośnika lub danych, które mogą powstać podczas wysyłki lub dostawy. Klient akceptuje fakt, że roszczenia za takie uszkodzenia powinny być kierowane do firmy kurierskiej.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

BRAK GWARANCJI/WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności — ani wyrażonej jawnie, ani dorozumianej.

Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, dochodów lub zysków ani za wszelkie szkody nadzwyczajne, przypadkowe i wtórne, w tym między innymi za utratę danych podczas transportu do bądź z firmy Toshiba lub jej serwisów.

Należy przy tym zaznaczyć, że istnieje ryzyko uszkodzenia dysku twardego lub danych w wyniku świadczenia usługi odzyskiwania danych, w tym między innymi ryzyko wynikające ze zniszczenia lub uszkodzenia dysku twardego bądź danych oraz braku możliwości odzyskania danych lub niedokładnego bądź niekompletnego odzyskania danych. Firma Toshiba i jej serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za takie uszkodzenia i straty.

SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS DA TOSHIBA

PARA UNIDADES DE DISCO RÍGIDO TOSHIBA

INFORMAÇÕES GERAIS

Este serviço atualiza a garantia da unidade de disco rígido (HDD) Toshiba para um serviço de recuperação de dados e prolonga a duração da garantia standard (se aplicável). Este serviço inclui uma avaliação da possibilidade de recuperação de dados e, se possível, a recuperação dos dados armazenados, a gravação dos dados numa nova unidade de disco rígido e o transporte de devolução da unidade de disco rígido.

Estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e, em caso de conflito, prevalecerão sempre.

Este serviço está disponível apenas para produtos Toshiba adquiridos na Europa.

Este serviço não afecta os direitos legais do utilizador.

ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço é apenas válido quando adquirido nos 90 dias após a aquisição do hardware Toshiba e tem de ser ativado nos 30 dias após a compra. Para ativar o serviço, tem de registar o produto através do seguinte Web site:

toshiba.pt/registo

Esteja preparado para fornecer informações sobre este serviço, o produto e dados de utilizador para poder registar-se. Se já ativou o serviço durante a aquisição na Toshiba Store, não será necessário reativar o serviço no nosso Web site.

Após o registo com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e poderá usufruir deste serviço. Mantenha a Toshiba informada atualizando os seus dados de registo na secção de pesquisa de informação do registo do mesmo Web site, em caso de alterações ao produto.

Este serviço é apenas válido para o produto Toshiba registado.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço apenas pode ser adquirido nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Montenegro, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia e Turquia, estando apenas disponível no país em que for adquirido.

O processo de reclamação poderá diferir consoante o país onde tiver adquirido este serviço.

I) Países da Europa Ocidental:
Alemanha, Áustria, Bélgica, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Portugal e Reino Unido

Para obter este serviço, o pedido terá de ser registado online no seguinte Web site da Toshiba:

toshiba.pt/reparar-opcoes

II) Outros países da Europa não indicados acima:

Para obter este serviço, contacte um centro de assistência técnica autorizada Toshiba. Os contactos mais recentes encontram-se em:

toshiba-europe.com/asp-locator

Ao efetuar o registo, certifique-se de que tem acesso ao produto Toshiba e às informações do mesmo, uma vez que tal será necessário para concluir o processo.

Nota: A Toshiba ou respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba não garantem a recuperação dos dados.

Ao utilizar o serviço oferecido, autoriza a Toshiba ou respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba a proceder a uma avaliação da sua unidade de disco rígido para determinar a natureza dos danos e a possibilidade de recuperação dos dados. Ao aceder aos dados da unidade de disco rígido, o cumprimento de todas as Leis de Protecção de Dados é extremamente importante para a Toshiba ou para respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba. Além disso, a Toshiba ou respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba estão expressamente obrigados a manter total confidencialidade acerca dos dados que possam ter sido acedidos como consequência do serviço de recuperação de dados. Os dados não serão utilizados pela Toshiba ou pelos respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba para benefício próprio ou de terceiros. Todos os dados que possam ter sido acedidos pela Toshiba ou pelos respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba, incluindo cópias dessa informação, serão devolvidos ou destruídos dez dias após a conclusão do serviço de recuperação de dados.

Ao solicitar um serviço de recuperação de dados, confirma que todos e quaisquer dados na unidade de disco rígido são da sua exclusiva propriedade legal.

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS FOR POSSÍVEL:

- Os dados serão restaurados e guardados nos servidores da Toshiba ou dos respetivos fornecedores de serviços. Receberá os dados restaurados numa nova unidade de disco rígido.
- A unidade de disco rígido danificada tornar-se-á propriedade da Toshiba e/ou os dados contidos no produto serão destruídos em conformidade com as normas tecnológicas mais avançadas disponíveis no momento para que seja impossível obter novamente esses dados.
- Será guardada uma cópia dos dados restaurados no servidor da Toshiba ou dos respetivos fornecedores de serviços durante dez dias após o envio da nova unidade de disco rígido. Se não notificar o centro de atendimento Toshiba durante esse período de tempo, os dados guardados serão eliminados e deixarão de existir cópias armazenadas ou disponíveis dos mesmos.

PT

SE A RECUPERAÇÃO DE DADOS NÃO FOR POSSÍVEL:

- Será notificado pela Toshiba ou pelos respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba. Terá dez dias a partir da data de notificação para reclamar a devolução da unidade de disco rígido danificada. Poderá fazê-lo através do centro de atendimento Toshiba.
- Se não proceder à referida reclamação, a unidade de disco rígido danificada será destruída. Não será possível recuperar os dados destruídos. Tenha em atenção que não poderá reclamar qualquer compensação pelo valor da unidade de disco rígido destruída.

> EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha da unidade de disco rígido ou do componente resultar da manipulação, manutenção ou reparação realizadas por entidades que não um revendedor ou centro de assistência técnica autorizada Toshiba ou se as etiquetas/números de série da unidade de disco rígido ou do componente se encontrarem alterados ou rasurados.

Este serviço de receuperação de dados não inclui a recuperação ou o restauro de programas de software. A Toshiba não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequente, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

Uma vez que o suporte de dados ou os dados poderão encontrar-se já em estado de deterioração, terá de renunciar ao direito de exigir qualquer compensação pelo valor dos referidos itens. Assim sendo, a Toshiba ou os respetivos fornecedores não poderão ser responsabilizados pelos danos adicionais que os referidos itens possam sofrer como resultado das tentativas para efetuar a recuperação dos dados e gravação dos mesmos num novo dispositivo.

A Toshiba ou os respetivos fornecedores não se responsabilizam por quaisquer danos que o suporte de dados ou os dados possam sofrer durante o envio ou o transporte. O cliente aceita que qualquer ação a ser tomada deva ser contra a transportadora.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

> NÃO CONCESSÃO DE GARANTIA/EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

A Toshiba ou os respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba não aceitam qualquer responsabilidade, expressa ou implícita.

A Toshiba ou os respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba não poderão ser responsabilizados por quaisquer perdas de dados, receitas ou lucros, ou por quaisquer danos especiais, acidentais ou consequentes, incluindo, entre outros, as perdas de dados durante o transporte para/desde a Toshiba ou os respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba.

Deve ser realçado o facto de existir um risco inerente de danificação da unidade de disco rígido ou de dados envolvidos neste serviço de recuperação de dados, incluindo, entre outros, os riscos associados à destruição ou danificação da unidade de disco rígido ou dos dados e à incapacidade de recuperar dados ou à recuperação de dados incompleta ou imprecisa. A Toshiba ou os respetivos centros de assistência técnica autorizada Toshiba não poderão ser responsabilizados pelos referidos danos ou perdas.

SERVICIU TOSHIBA DE RECUPERARE A DATELOR
PENTRU UNITĂȚI DE HARD DISK TOSHIBA

INFORMAȚII GENERALE

Acest serviciu reprezintă o îmbunătățire a garanției pentru unitatea de hard disk Toshiba la un Serviciu de recuperare a datelor și extinde durata garanției standard (dacă este cazul). Acest serviciu include o evaluare a posibilității de recuperare a datelor și, dacă este posibil, recuperarea datelor stocate, salvarea datelor într-o unitate de hard disk nouă și transportul pentru returnarea unității de hard disk.

Acești termeni și aceste condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea prioritate întotdeauna în caz de conflict.

Acest serviciu este disponibil numai pentru produsele Toshiba achiziționate în Europa.

Acest serviciu nu vă afectează drepturile legale.

ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 90 de zile de la achiziționarea componentelor hardware Toshiba și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de Internet:

toshiba.eu/registration/ro

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra. Dacă ați activat deja serviciul în timpul achiziționării din magazinul Toshiba, nu trebuie să vă reactivați serviciul pe site-ul nostru Web.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu. Informați Toshiba prin actualizarea datelor dvs. de înregistrare pe același site Web sub căutarea detaliilor de înregistrare în cazul relocalizării produsului.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba pentru care a fost înregistrat.

DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu poate fi achiziționat numai în Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Muntenegru, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Turcia și Ungaria și este valabil numai în țara din care a fost achiziționat.

În funcție de țara unde ați achiziționat acest serviciu, procedura de solicitare poate diferi.

I) Țări din Europa Occidentală:
Austria, Belgia, Franța, Germania, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Olanda, Portugalia, Spania

Pentru a obține acest serviciu, solicitarea dvs. trebuie înregistrată online pe următorul site Web Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Alte țări din Europa care nu sunt enumerate mai sus:

Pentru a obține acest serviciu, contactați furnizorul local de service autorizat. Puteți găsi cele mai recente date de contact la adresa:

toshiba-europe.com/asp-locator

Când vă înregistrați, asigurați-vă că aveți acces la produsul Toshiba și la informațiile de produs, deoarece acestea vor fi necesare pentru a finaliza procesul.

Rețineți că Toshiba sau furnizorii săi de servicii nu garantează recuperarea datelor.

Prin utilizarea serviciului oferit, autorizați Toshiba sau furnizorii săi de service să efectueze o evaluare a unității de hard disk pentru a determina natura daunelor și posibilitatea de recuperare a datelor. În timp ce Toshiba sau furnizorii săi de service au acces la datele de pe unitatea de hard disk, se acordă o importanță deosebită respectării tuturor legilor privind protecția datelor. În plus, Toshiba și furnizorii săi de servicii sunt obligați în mod explicit să păstreze confidențialitatea absolută a tuturor datelor dvs. care pot fi accesate drept consecință a îndeplinirii Serviciului de recuperare a datelor. Datele nu vor fi utilizate de Toshiba sau furnizorii săi de service în scopuri proprii și nici în scopuri terțe. Toate datele la care este posibil ca Toshiba sau furnizorii săi de service să fi avut acces, inclusiv copiile respectivelor informații, vor fi returnate sau distruse în termen de zece zile calendaristice de la finalizarea Serviciului de recuperare a datelor.

Prin solicitarea unui Serviciu de recuperare a datelor, confirmați că oricare și toate datele de pe unitatea de hard disk fac obiectul dreptului dvs. legal de proprietate exclusivă.

RO

DACĂ RECUPERAREA DATELOR ESTE POSIBILĂ:

- Datele vor fi restabilite și salvate pe serverele Toshiba sau ale furnizorilor săi de service. Veți primi datele restaurate pe un hard disk nou.
- Hard diskul deteriorat devine proprietatea companiei Toshiba și/sau datele conținute în produs vor fi distruse în conformitate cu cele mai recente standarde tehnice disponibile la momentul respectiv, astfel încât datele să fie imposibil de recuperat.
- O copie a datelor restabilite va fi salvată pe un server Toshiba sau al furnizorilor săi de service timp de zece zile calendaristice de la expedierea hard diskului nou. Dacă Centrul de asistență Toshiba nu primește de la dvs. nicio notificare în perioada respectivă, datele salvate vor fi șterse și nicio copie a acestora nu va mai fi stocată sau disponibilă ulterior.

DACĂ RECUPERAREA DATELOR NU ESTE POSIBILĂ:

- Veți fi notificat de Toshiba sau furnizorii săi de service. După notificare, veți dispune de zece zile calendaristice pentru a solicita returnarea unității de hard disk deteriorate. Aceasta se poate solicita prin Centrul de asistență Toshiba.
- În absența unei astfel de notificări, unitatea de hard disk deteriorată va fi distrusă. Va fi imposibil să se recupereze datele distruse. Rețineți că nu veți avea dreptul de a solicita despăgubiri pentru valoarea unității de hard disk distruse.

EXCLUDERE ȘI LIMITARE PENTRU SERVICIU

Acest serviciu nu se aplică dacă defecțiunea unității de hard disk sau a unei piese componente rezultă fie din manipulare, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat Toshiba sau dacă etichetele/numerele de serie ale unității de hard disk au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Acest Serviciu de recuperare a datelor nu include recuperarea sau restaurarea programelor software. Toshiba nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.

Dat fiind că este posibil ca suportul sau datele să se găsească deja într-o stare de deteriorare, trebuie să renunțați la orice drept de a solicita despăgubiri pentru valoarea articolelor respective. Prin urmare, Toshiba sau furnizorii săi nu vor avea nicio răspundere pentru daune suplimentare pe care este posibil să le sufere articolele respective ca rezultat al încercărilor de executare a recuperării datelor și al salvării datelor respective într-un dispozitiv nou.

Toshiba sau furnizorii săi nu sunt răspunzători pentru niciun fel de daune pe care este posibil să le sufere suportul sau datele în timpul expedierii sau al transportului. Clientul acceptă că orice astfel de acțiuni trebuie îndreptate împotriva curierului.

Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, s-a produs deja o defecțiune a componentelor hardware, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

LIPSA GARANȚIEI/EXONERAREA DE RĂSPUNDERE

Toshiba sau furnizorii săi de service nu acceptă nicio răspundere, nici explicită, nici implicită.

Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru niciun fel de pierderi de date, venituri sau profituri sau niciun fel de daune speciale, incidentale sau indirecte, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderi de date în timpul transportului către sau de la Toshiba sau furnizorii săi de service.

Trebuie subliniat faptul că există un risc inerent de deteriorare a unității de hard disk sau a datelor cu acest Serviciu de recuperare a datelor, inclusiv, fără limitare, riscuri din cauza distrugerii sau a deteriorării unității de hard disk sau a datelor și imposibilității de recuperare a datelor sau a recuperării inexacte sau incomplete a datelor. Toshiba sau furnizorii săi de service nu pot fi considerați răspunzători pentru astfel de daune sau pierderi.

SLUŽBA OBNOVENIA ÚDAJOV OD SPOLOČNOSTI TOSHIBA

PRE PEVNÉ DISKY TOSHIBA

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto služba inovuje záruku pevného disku Toshiba na službu obnovenia údajov a predlžuje trvanie štandardnej záruky (ak je platná). Táto služba zahŕňa vyhodnotenie možnosti obnovenia údajov a v prípade, že je to možné, obnovenie uložených údajov, uloženie údajov na nový pevný disk a následnú prepravu a dodanie nového pevného disku.

Tieto podmienky platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu medzi nimi majú tieto podmienky prednosť.

Táto služba je k dispozícii len pre produkty Toshiba zakúpené v Európe.

Táto služba nemá vplyv na vaše zákonné práva.

AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 90 dní od obstarania hardvéru od spoločnosti Toshiba, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa. Ak ste službu aktivovali už počas nákupu na lokalite Toshiba Store, službu nemusíte znovu aktivovať na našej webovej lokalite.

Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby. V prípade zmeny miesta používania produktu informujte spoločnosť Toshiba aktualizáciou registračných údajov na tej istej webovej lokalite v rámci vyhľadávania podrobností registrácie.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba, pre ktorý bola zaregistrovaná.

POPIS SLUŽBY

Túto službu je možné zakúpiť len v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Estónsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Taliansko a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

Proces spracovania požiadavky sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej ste túto službu zakúpili.

I) Západoeurópske krajiny:
Belgicko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Luxembursko, Nemecko, Portugalsko, Rakúsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Taliansko

Ak chcete túto službu získať, požiadavku je potrebné zaregistrovať online na nasledujúcej webovej lokalite spoločnosti Toshiba:

toshiba.eu/option-claim

II) Iné európske krajiny, ktoré nie sú uvedené vyššie:

Ak chcete túto službu získať, kontaktujte miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

toshiba-europe.com/asp-locator

Pri registrácii sa uistite, že máte prístup k produktu Toshiba a k informáciám o produkte, keďže tieto budete potrebovať na dokončenie procesu.

Poznámka: Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nezaručujú obnovenie údajov.

Využitím poskytovanej služby dávate spoločnosti Toshiba alebo jej poskytovateľom služieb oprávnenie na vyhodnotenie vášho pevného disku s cieľom stanoviť charakter poškodenia a možnosť obnovenia údajov. Počas obdobia, kedy má spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb prístup k údajom na pevnom disku, sa najväčšia dôležitosť pripisuje dodržiavaniu všetkých zákonov na ochranu údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb majú tiež výslovne stanovenú povinnosť zachovávať absolútnu dôvernosť údajov, ku ktorým mohli získať prístup v dôsledku plnenia služby obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb nebudú tieto údaje používať na vlastné účely ani na účely tretích strán. Všetky údaje, ku ktorým mohla mať prístup spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb, vrátane kópií týchto údajov, budú vrátené alebo zničené 10 kalendárnych dní po dokončení služby obnovenia údajov.

Požadovaním služby obnovenia údajov potvrdzujete, že všetky údaje na pevnom disku sú výhradne vo vašom zákonnom vlastníctve.

AK JE OBNOVENIE ÚDAJOV MOŽNÉ:

- Údaje sa obnovia a uložia na serveroch spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb. Obnovené údaje dostanete na novom pevnom disku.
- Poškodený pevný disk sa stáva majetkom spoločnosti Toshiba alebo sa údaje v produkte zničia v súlade s najnovšími technickými štandardmi dostupnými v danom čase tak, aby nebolo možné údaje získať.
- Kópia obnovených údajov bude uložená na serveri spoločnosti Toshiba alebo príslušných poskytovateľov služieb na obdobie 10 kalendárnych dní od odoslania nového pevného disku zákazníkovi. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba od vás v tomto období nedostane žiadnu správu, uložené údaje sa odstránia a žiadne kópie už nebudú uložené ani nebudú dostupné.

AK OBNOVENIE ÚDAJOV NIE JE MOŽNÉ:

- Spoločnosť Toshiba alebo poskytovateľ služieb vás bude o tejto skutočnosti informovať. Na vyžiadanie vrátenia poškodeného pevného disku budete mať k dispozícii 10 kalendárnych dní od prijatia tejto správy. Túto požiadavku môžete zaregistrovať prostredníctvom call centra spoločnosti Toshiba.
- Ak takúto správu nedostaneme, váš poškodený pevný disk bude zlikvidovaný. Zničené údaje už nebude možné obnoviť. Upozorňujeme, že nebudete mať nárok na náhradu ceny zlikvidovaného pevného disku.

SK

OBMEDZENIA A VÝNIMKY SLUŽBY

Táto služba neplatí v prípade, že zlyhanie pevného disku alebo komponentu bolo spôsobené manipuláciou, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla pevného disku boli zmenené alebo poškodené.

Súčasťou tejto služby obnovenia údajov nie je obnovenie ani regenerácia softvérových programov. Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Médiá alebo údaje môžu byť v zlom stave už pred aplikovaním služby, preto sa požaduje, aby ste sa vzdali práva na náhradu ceny uvedených položiek. Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávatelia tak v žiadnom prípade nezodpovedajú za prípadné ďalšie poškodenie uvedených položiek následkom pokusov o vykonanie obnovenia údajov a uloženie týchto údajov v novom zariadení.

Spoločnosť Toshiba alebo jej dodávatelia nenesú zodpovednosť za žiadne poškodenie médií alebo údajov, ku ktorému by mohlo dôjsť počas odosielania alebo prepravy. Zákazník súhlasí s tým, že prípadné právne kroky budú vedené proti kuriérskej službe.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

VYLÚČENIE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI

Spoločnosť Toshiba alebo jej poskytovatelia služieb nepreberajú žiadnu zodpovednosť, či už vyjadrenú alebo implicitnú.

Spoločnosť Toshiba ani jej poskytovatelia služieb nenesú zodpovednosť za stratu údajov, ušlé výnosy alebo ušlý zisk, ani za žiadne zvláštne, náhodné alebo následné škody vrátane, okrem iného, straty údajov počas prepravy medzi zákazníkom a spoločnosťou Toshiba alebo poskytovateľmi služieb.

Je potrebné zdôrazniť, že so službou obnovenia údajov sa spája riziko poškodenia pevného disku alebo údajov vrátane, ale nie výhradne, rizika v dôsledku zničenia alebo poškodenia pevného disku alebo údajov a nemožnosti obnovenia údajov, prípadne nesprávneho či neúplného obnovenia údajov. Spoločnosť Toshiba alebo poskytovatelia služieb nemôžu niesť zodpovednosť za takéto poškodenie alebo stratu.

TOSHIBA USLUGA SPASAVANJA PODATAKA
ZA TOSHIBA ČVRSTE DISKOVE

OPŠTE INFORMACIJE

Ova usluga nadograđuje garanciju Toshiba čvrstog diska (HDD) na uslugu spasavanja podataka i produžava standardno trajanje garancije (ako je to primenjivo). Ova usluga obuhvata procenu mogućnosti spasavanja podataka i, ako je to moguće, spasavanje uskladištenih podataka, čuvanje podataka na novom čvrstom disku i transport pri vraćanju tog čvrstog diska.

Ove odredbe i uslovi primenjuju se pored odredbi i uslova standardne garancije i uvek će prevladati u slučaju neusaglašenosti.

Ova usluga je dostupna samo za Toshiba proizvode kupljene u Evropi.

Ova usluga ne utiče na vaša ustavna prava.

AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 90 dana od nabavke Toshiba hardvera, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali. Ako ste već aktivirali uslugu prilikom kupovine na Veb lokaciji Toshiba Store, nema potrebe da ponovo aktivirate uslugu na našoj Veb lokaciji.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega ćete moći da koristite ovu uslugu. U slučaju premeštanja proizvoda, obavestite preduzeće Toshiba tako što ćete ažurirati podatke o registraciji na istoj Veb lokaciji, u odeljku za pretragu podataka za registraciju.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba proizvod za koji je registrovana.

OPIS USLUGE

Ova usluga se može kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Kipru, Češkoj, Estoniji, Francuskoj, Nemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Letoniji, Litvaniji, Luksemburgu, Makedonij, Malti, Crnoj Gori, Holandiji, Poljskoj, Portugalu, Rumuniji, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španiji, Turskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Proces podnošenja zahteva može da se razlikuje u zavisnosti od zemlje u kojoj ste kupili ovu uslugu.

I) Zapadnoevropske zemlje:
Austrija, Belgija, Francuska, Nemačka, Irska, Italija, Luksemburg, Holandija, Portugalija, Španija ili Ujedinjeno Kraljevstvo

Da biste dobili ovu uslugu, vaš zahtev mora da bude registrovan na mreži, na sledećoj Toshiba Veb lokaciji:

toshiba.eu/option-claim

II) Druge evropske zemlje koje nisu navedene iznad:

Da biste dobili ovu uslugu, obratite se lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

toshiba-europe.com/asp-locator

Prilikom registrovanja, uverite se da imate pristup Toshiba proizvodu i informacijama o proizvodu jer će vam to biti potrebno da biste dovršili proces.

Imajte na umu: Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne garantuju spasavanje podataka.

Koristeći ponuđenu uslugu, ovlašćujete preduzeće Toshiba ili dobavljače usluga da izvrše procenu vašeg čvrstog diska kako bi se utvrdile priroda oštećenja i mogućnost spasavanja podataka. Dok Toshiba ili dobavljači usluga imaju pristup podacima na čvrstom disku, najveća važnost se poklanja poštovanju svih zakona za zaštitu podataka. Pored toga, Toshiba ili dobavljači usluga imaju izričitu obavezu da održavaju apsolutnu poverljivost bilo kojih vaših podataka kojima se pristupa u okviru ispunjavanja usluge spasavanja podataka. Toshiba ni dobavljači usluga neće koristiti te podatke za vlastite svrhe niti za svrhe nekih drugih nezavisnih preduzeća. Svi podaci kojima su Toshiba ili dobavljači usluga možda pristupali, uključujući kopije tih informacija, biće vraćeni ili uništeni u roku od deset kalendarskih dana nakon dovršenja usluge spasavanja podataka.

Ukoliko zatražite uslugu spasavanja podataka, potvrđujete da su svi podaci na čvrstom disku isključivo vaše zakonito vlasništvo.

AKO JE SPASAVANJE PODATAKA MOGUĆE:

- Podaci će biti vraćeni u prethodno stanje i sačuvani na serverima preduzeća Toshiba ili njegovih dobavljača usluga. Vraćene podatke ćete dobiti na novom čvrstom disku.
- Oštećeni čvrsti disk postaće vlasništvo preduzeća Toshiba i/ili će podaci na proizvodu biti uništeni u skladu sa najnovijim tehničkim standardima koji u potpunosti onemogućavaju vraćanje tih podataka.
- Kopija podataka vraćenih u prethodno stanje biće sačuvana na serveru preduzeća Toshiba ili dobavljača usluga deset kalendarskih dana nakon isporuke novog čvrstog diska. Ako Toshiba centar za podršku u tom periodu od vas ne dobije nikakvo obaveštenje, sačuvani podaci će biti izbrisani, neće se čuvati nikakve kopije i više neće biti dostupni.

AKO SPASAVANJE PODATAKA NIJE MOGUĆE:

- Dobićete obaveštenje od preduzeća Toshiba ili dobavljača usluga. Od dana obaveštenja imaćete deset kalendarskih dana da zatražite povraćaj oštećenog čvrstog diska. Možete ga zatražiti putem Toshiba pozivnog centra.
- Ukoliko ne dobijemo takvo obaveštenje, oštećeni čvrsti disk će biti uništen. Uništene podatke je nemoguće preuzeti. Imajte na umu da nećete moći da tražite nadoknadu za vrednost uništenog čvrstog diska.

OGRANIČENJA I ISKLJUČIVANJA USLUGE

Ova usluga se ne primenjuje ako je do otkazivanja čvrstog diska ili komponente došlo usled manipulacije, održavanja ili popravke koje je izvršila osoba koja nije ovlašćeni Toshiba prodavac ili ovlašćeni dobavljač usluga ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi čvrstog diska izmenjeni ili nečitki.

Ova usluga spasavanja podataka ne obuhvata spasavanje ili vraćanje softverskih programa u prethodno stanje. Toshiba ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

Pošto su mediji ili podaci možda već oštećeni, morate da se odreknete bilo kakvog prava da zahtevate nadoknadu za vrednost datih stavki. Zbog toga Toshiba ili dobavljači neće snositi nikakvu odgovornost za dodatna oštećenja koja date stavke mogu pretrpeti kao rezultat pokušaja da se podaci spase i sačuvaju na novom uređaju.

Toshiba ili njeni dobavljači ne snose odgovornost za bilo koju štetu koju mediji ili podaci mogu pretrpeti tokom isporuke ili prenosa. Klijent prihvata da bilo kakve radnje treba usmeriti prema prenosiocu.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

BEZ GARANCIJE/IZUZEĆE ODGOVORNOSTI

Toshiba ili njeni dobavljači usluga ne prihvataju nikakvu odgovornost, izričitu ni impliciranu.

Toshiba ni dobavljači usluga ne mogu snositi odgovornost u slučaju bilo kakvog gubitka podataka, prihoda ili profita odnosno za bilo kakve posebne, slučajne ili posledične štete, uključujući, ali se ne ograničavajući na gubitak podataka tokom prenosa preduzeću Toshiba ili dobavljačima usluga ili njihovog vraćanja vama.

Mora se naglasiti da postoji neizbežan rizik od oštećenja čvrstog diska ili podataka u slučaju ove usluge spasavanja podataka koji bez ograničenja obuhvata rizike zbog uništenja ili oštećenja čvrstog diska ili podataka i mogućnost spasavanja podataka odnosno njihovo netačno ili nepotpuno spasavanje. Toshiba ili dobavljači usluga ne mogu se smatrati odgovornima u slučaju takvog oštećenja ili gubitka.

TOSHIBA VERİ KURTARMA SERVİSİ (TOSHIBA SABİT DİSK SÜRÜCÜLER İÇİN)

GENEL BİLGİLER

Bu servis, Toshiba Sabit Disk Sürücünüzün (HDD) garantisini Veri Kurtarma Servisi'ne yükseltir ve standart garanti sürenizi uzatır (geçerliyse). Bu servis; veri kurtarma olasılığının incelenmesini, mümkünse depolanmış verilerin kurtarılmasını, verilerin yeni bir HDD'ye kaydedilmesini ve iade sürecinde HDD'nin nakliyesini içerir.

Standart garanti hüküm ve koşullarının yanı sıra bu hükümler ve koşullar da geçerlidir ve herhangi bir çatışma durumunda her zaman geçerli olacaktır.

Bu servis, yalnızca Avrupa'da satın alınan Toshiba ürünleri için kullanılabilir.

Bu servis yasal haklarınızı etkilememektedir.

SERVİS ETKİNLEŞTİRME

Bu servis, yalnızca Toshiba donanımınızın alındığı tarihten sonraki 90 gün içerisinde satın alınırsa geçerli olur ve satın alındıktan sonraki 30 gün içerisinde etkinleştirilmelidir. Servisinizi etkinleştirmek için aşağıdaki Internet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

toshiba.eu/registration/tr

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun. Toshiba Store alışverişiniz sırasında servisinizi etkinleştirdiyseniz, servisi web sitemizden yeniden etkinleştirmenize gerek yoktur.

Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız. Lütfen ürünün farklı bir adrese taşınması durumunda aynı web sitesinin kayıt ayrıntıları arama bölümündeki kayıt verilerinizi güncelleyerek Toshiba'yı bilgilendirin.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı Toshiba ürünü için geçerlidir.

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu servis yalnızca Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Estonya, Fransa, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İtalya, Karadağ, Kıbrıs, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Malta, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Türkiye ve Yunanistan'da satın alınabilir ve bu servisten yalnızca satın alındığı ülkede yararlanılabilir.

Bu servisi satın aldığınız ülkeye bağlı olarak talep etme süreci farklılık gösterebilir.

I) Batı Avrupa Ülkeleri:
Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İtalya, Lüksemburg, Portekiz

Bu servisten yararlanabilmeniz için talebinizin şu Toshiba web sitesinden çevrimiçi olarak kaydettirilmesi gerekir:

toshiba.eu/option-claim

II) Yukarıda listelenmeyen Avrupa'daki diğer ülkeler:

Bu servisten yararlanabilmek için lütfen yerel Yetkili Servis Sağlayıcınız (ASP) ile iletişime geçin. En güncel irtibat kişileri şu adresten bulunabilir:

toshiba-europe.com/asp-locator

Kayıt sırasında lütfen, süreci tamamlamak için gerekli olacağından Toshiba ürününe ve ürün bilgilerine erişimizin olduğundan emin olun.

Lütfen dikkat: Toshiba veya Servis Sağlayıcıları verilerin kurtarılacağı garantisini vermez.

Sunulan servisi kullanarak Toshiba'ya veya Servis Sağlayıcılarına, hasar türünü ve veri kurtarma olasılığının ne olduğunu belirlemeleri için sabit disk sürücünüzde inceleme yapma yetkisini vermiş olursunuz. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları HDD'deki verilere erişim sağlarken, tüm Veri Koruma Yasaları'na uygun davranılması konusunda gereken her türlü hassasiyet gösterilir. Ayrıca, Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, Veri Kurtarma Servisi sağlanırken erişilen her türlü veriyle ilgili tam gizlilik sağlamakla yükümlüdürler. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları; verileri, kendi amaçları veya üçüncü tarafların amaçları doğrultusunda kullanmayacaktır. Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcısı'nın, kopyaları da dahil olmak üzere erişim sağlamış olabileceği her türlü veri, Veri Kurtarma Servisi'nin bitiminden sonraki on gün içinde iade edilir veya yok edilir.

Veri Kurtarma Servisi'ni talep ederek, HDD'deki tüm verilerin yalnızca sizin mülkiyetiniz olduğunu onaylamış olursunuz.

VERİ KURTARMA İŞLEMİ MÜMKÜNSE:

- Veriler geri yüklenerek Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularına kaydedilir. Geri yüklenen verilerinizi yeni bir HDD'de alırsınız.
- Hasarlı HDD Toshiba'nın mülkiyetine geçer ve/veya üründe bulunan veriler, bu verilerin geri getirilmesini imkansız kılan ve o anda kullanılabilir olan en güncel teknik standartlara göre yok edilir.
- Yeni HDD'nin gönderilmesini izleyen on gün boyunca, geri yüklenen verilerin bir kopyası Toshiba'nın veya Servis Sağlayıcıları'nın sunucularında kayıtlı tutulur. Toshiba Destek Merkezi bu süre zarfında sizden herhangi bir bildirim almadığı takdirde, kaydedilen veriler silinir ve bundan sonra hiçbir kopya saklanmaz veya kullanılamaz.

VERİ KURTARMA İŞLEMİ MÜMKÜN DEĞİLSE:

- Bu durum size Toshiba veya Servis Sağlayıcısı tarafından bildirilir. Bildirimden sonraki on gün içinde hasarlı HDD'nizin iadesini talep etmeniz gerekir. Bu talep, Toshiba Çağrı Merkezi üzerinden yapılabilir.
- Böyle bir bildirim yapılmazsa, hasarlı HDD'niz yok edilir. Yok edilen verileri geri getirmek imkansız olur. Yok edilen HDD'nin değeri için tazminat talep etme hakkınızın bulunmadığını lütfen unutmayın.

TR

SERVİS SINIRLAMALARI VE İSTİSNALAR

HDD ya da parçadaki arızanın, Toshiba Yetkili Satıcısı veya Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında başka bir yerde yapılan müdahale, bakım ya da onarımdan kaynaklanması veya HDD etiketlerinin/seri numaralarının değiştirilmiş ya da okunamaz hale getirilmiş olması durumunda bu servis geçerli olmaz.

Veri Kurtarma Servisi, yazılım programlarının kurtarılmasını veya geri yüklenmesini kapsamaz. Toshiba, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Medyanın veya verilerin sorunlu olabileceği ihtimalini göz önünde bulundurarak, söz konusu parçaların değerleri için tazminat isteme talebinden feragat etmeniz gerekir. Sonuç olarak, verilerin kurtarılması veya bu verilerin yeni bir cihaza kaydedilmesi çalışmalarının sonucunda adı geçen parçalarda oluşabilecek ek hasarlardan, Toshiba veya tedarikçileri sorumlu tutulamaz.

Toshiba veya tedarikçileri, nakliye veya taşıma sırasında medyada ya da verilerde oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Müşteri, yasal işlemlerin kargoya/kuryeye karşı yürütülmesi gerektiğini kabul eder.

Donanımdaki arıza, servisin satın alınmasından önce meydana geldiyse bu servis mevcut arızayı kapsamaz.

GARANTİ/SORUMLULUK REDDİ

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları, açık veya zımni olarak, hiçbir yükümlülük kabul etmez.

Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'na ya da Toshiba veya Servis Sağlayıcıları'ndan yapılan nakliyatlar sırasında oluşabilecek sınırlı veri kaybı dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü özel, arızi veya dolaylı hasar ya da her türlü veri, gelir veya kazanç kaybından ötürü Toshiba veya Servis Sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

HDD'nin veya verilerin yok edilmesi ya da hasar görmesi ve verilerin kurtarılamaması veya hatalı ya da eksik veri kurtarma işlemi nedeniyle ortaya çıkabilecek riskler dahil ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, bu Veri Kurtarma Servisi sırasında HDD'nin veya verilerin hasar görmesi riskinin bulunduğu hususu dikkate alınmalıdır. Toshiba veya Servis Sağlayıcıları söz konusu hasar ya da kayıplardan ötürü sorumlu tutulamaz.